

پایه‌گذاری قابلیت معماری سازمانی

EAM/EAG Capability Building

رویکرد و روش گلستان



شرکت مهندسی نرم افزار

www.golsoft.com

رویکرد و روش پایه‌ریزی قابلیت مدیریت و راهبری معماری سازمانی

شرکت مهندسی نرم‌افزاری گلستان

معماری سازمانی چیست؟

معماری سازمانی (Enterprise Architecture) مجموعه‌ای است به هم پیوسته از مدل‌های توصیف‌کننده جنبه‌های مختلف یک سازمان، که از آن می‌توان برای **برنامه‌ریزی**، مدیریت **پیچیدگی** و مدیریت **تغییرات** سازمانی استفاده کرد.



همچنین؛

به **فرآیند** تولید و تحلیل این مدل‌ها و روش‌ها، تکنیک‌ها، استانداردها، چارچوب‌ها و ابزارهای لازم در این فرآیند نیز معماری سازمانی اطلاق می‌شود.

معماری سازمانی چه کاربردهایی دارد؟



معماری سازمانی یک رویکرد جامع و همه جانبه نگر به برنامه ریزی و مدیریت کسب و کار و فناوری اطلاعات است که امروزه هیچ سازمانی نمی تواند در برنامه ریزی و اجرای طرح های توسعه ای خود از آن بی نیاز باشد. امروزه کاربرد معماری سازمانی از مرزهای فناوری اطلاعات فراتر رفته و به حوزه هایی مانند طراحی و اصلاح ساختار سازمانی، بازمهندسی و بهبود فرآیندهای کسب و کار، اجرای استراتژی، ... طرح های تحول سازمانی و ... گسترش یافته است.

معماری سازمانی به عنوان یک قابلیت سازمانی

با آن که بیشتر سازمان‌ها، معمولاً اولین برخورد خود از معماری سازمانی را در قالب یک یا چند پروژه تجربه می‌کنند، اما معماری سازمانی در واقع یک فرآیند مستمر یا به تعبیر صحیح‌تر، یک قابلیت سازمانی است، که باید ساختار، نیروی انسانی، فرآیندها و ابزارهای خاص خود را داشته باشد.

مجموعه این عناصر را گاه قابلیت مدیریت و راهبری معماری سازمانی

EA Management & Governance (EAM/EAG)

می‌نامند.

رویکرد و روش پایه‌ریزی قابلیت مدیریت و راهبری معماری سازمانی

شرکت مهندسی نرم‌افزاری گلستان

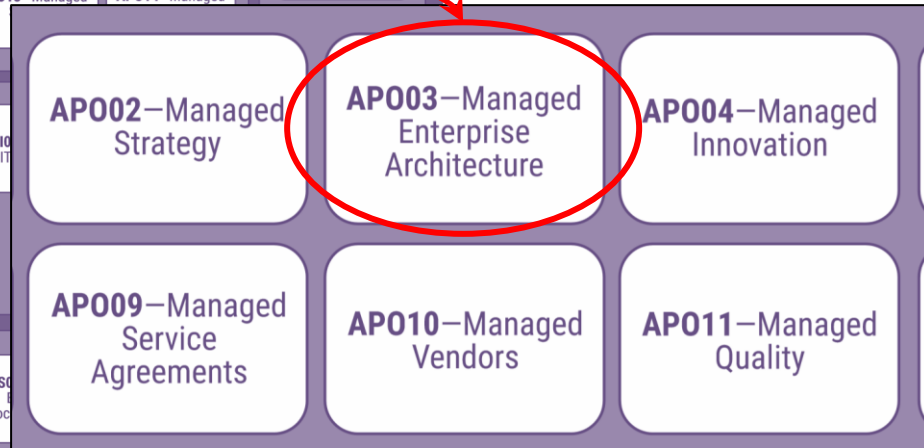
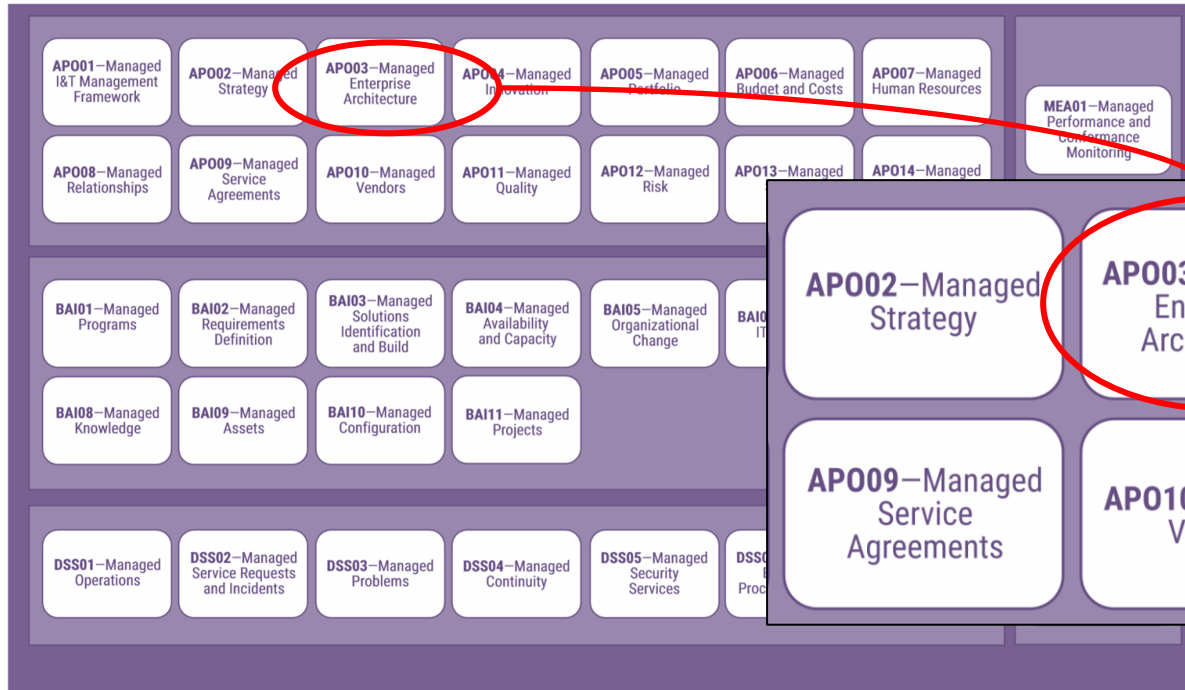
PROCESS CLASSIFICATION FRAMEWORK

- | | | | |
|---------|---|---------|--|
| 7.1.1.3 | Develop and maintain a long-term business-focused enterprise IT strategy and governance model | 7.2.1.3 | Formulate IT services and solutions strategic initiatives |
| 7.1.2 | Define the enterprise architecture | 7.2.1.4 | Coordinate strategies with internal stakeholders to ensure alignment |
| 7.1.2.1 | Establish the enterprise architecture definition | 7.2.1.5 | Evaluate and select IT services and solutions strategic initiatives |
| 7.1.2.2 | Maintain the relevance of the enterprise architecture | | |
| 7.1.2.3 | Act as clearinghouse for IT research and innovation | | |
| 7.1.2.4 | Govern the enterprise architecture | | |
| 7.1.3 | Manage the IT portfolio | | |
| 7.1.3.1 | Establish the IT portfolio | | |
| 7.1.3.2 | Analyze and evaluate the value of the IT portfolio for the enterprise | | |
| 7.1.3.3 | Provision resources in accordance with strategic priorities | | |
| 7.1.4 | Perform IT research and innovation | | |
| 7.1.4.1 | Research technologies to innovate IT services and solutions | | |

معماری سازمانی در چارچوب COBIT



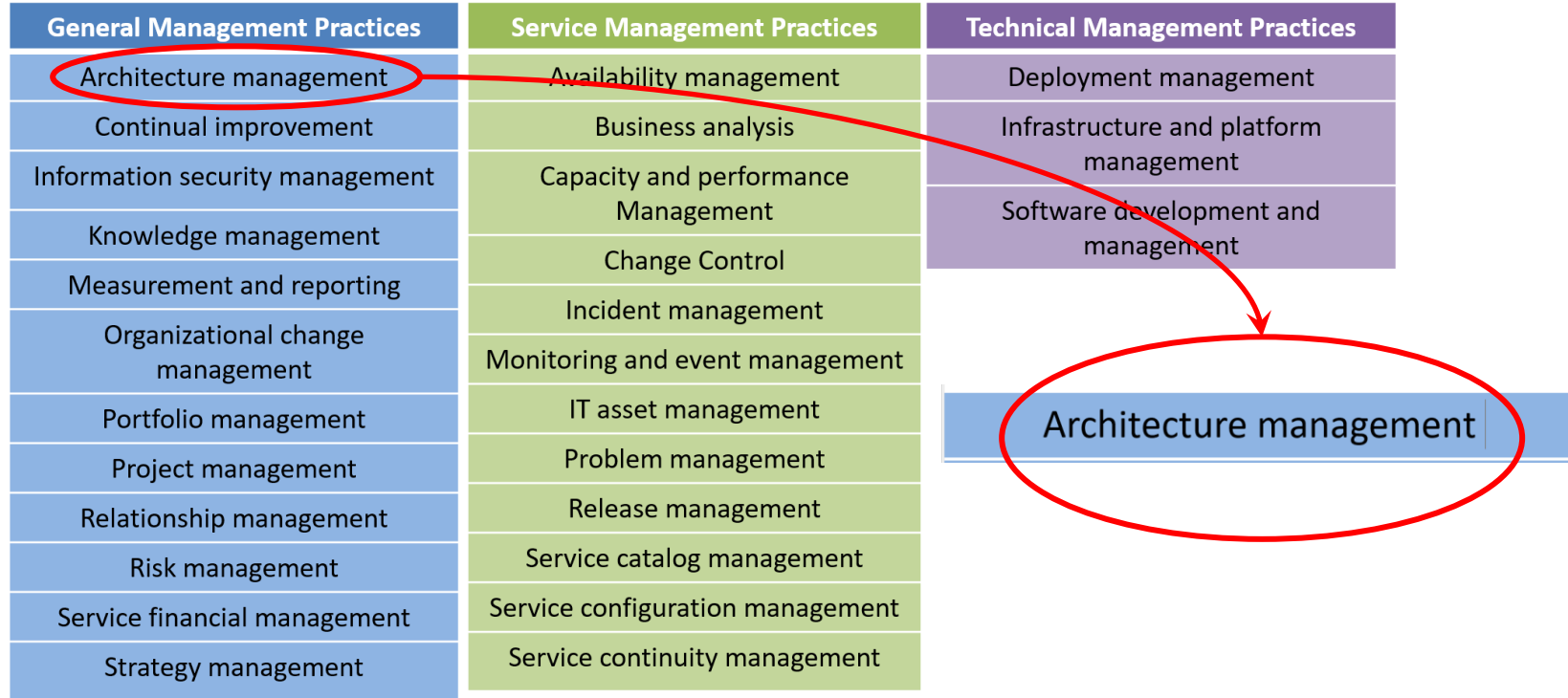
COBIT[®]2019
FRAMEWORK



رویکرد و روش پایه‌ریزی قابلیت مدیریت و راهبری معماری سازمانی

شرکت مهندسی نرم‌افزاری گلستان

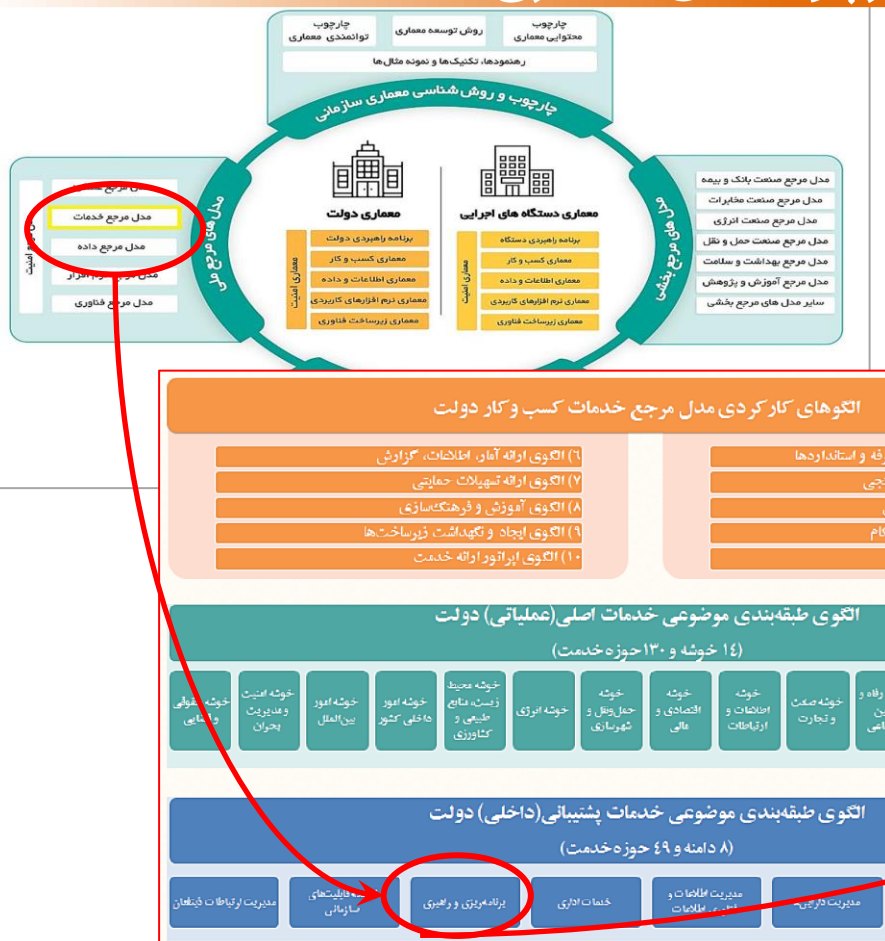
معماری سازمانی در چارچوب ITIL



رویکرد و روش پایه‌ریزی قابلیت مدیریت و راهبری معماری سازمانی

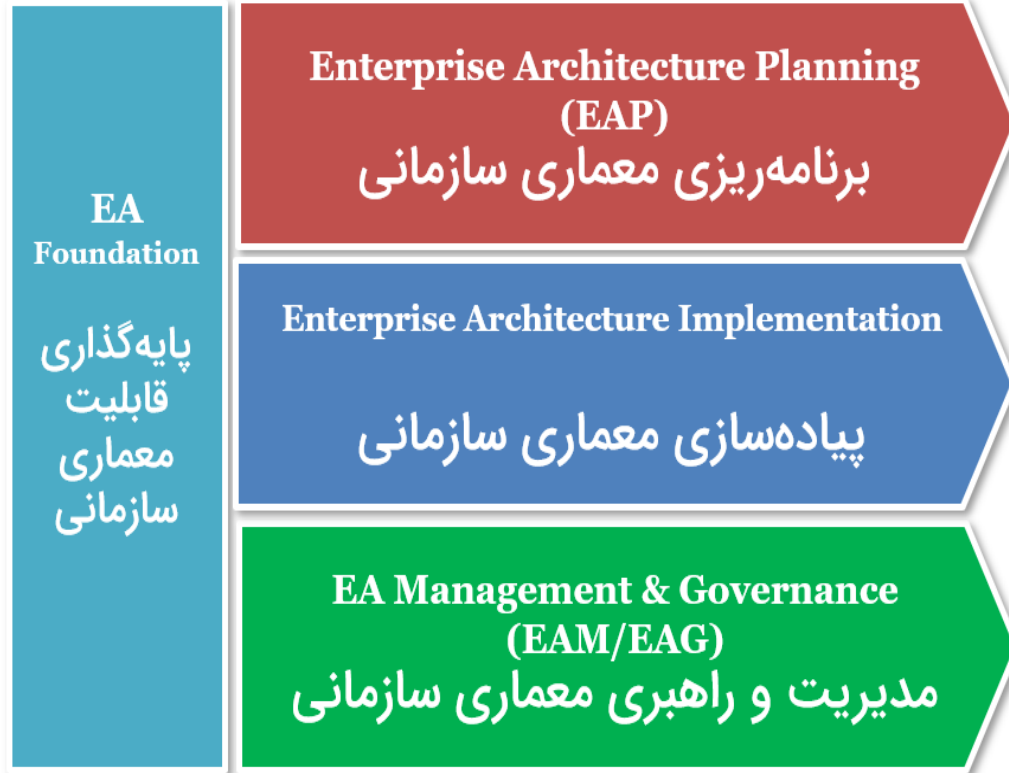
شرکت مهندسی نرم‌افزاری گلستان

معماری سازمانی در مدل مرجع چارچوب ملی معماری



مدیریت معماری سازمانی

پایه‌ریزی قابلیت مدیریت و راهبری معماری سازمانی

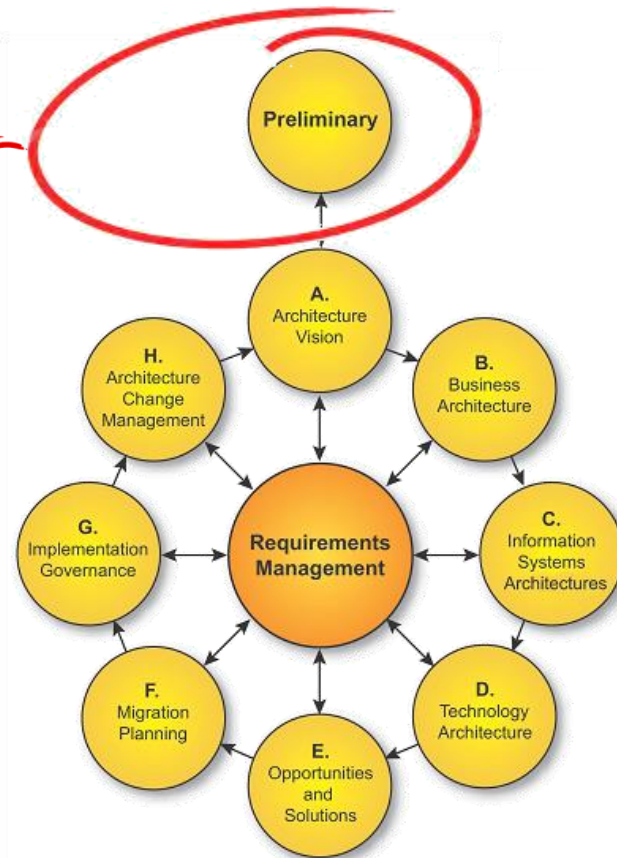


مانند هر قابلیت سازمانی دیگری، معماری سازمانی نیز پیش از بهره‌برداری، می‌بایست به‌ نحو صحیحی **پایه‌ریزی** شود.

پایه‌ریزی قابلیت EAM/EAG شامل تعیین محدوده، طراحی چارچوب و استانداردها، انتخاب و تامین ابزار، طراحی فرآیندها و ساختار مناسب برای نگهداری و بهنگام‌سازی مخزن معماری است.

پایه‌ریزی EAM/EAG در چارچوب TOGAF

در متدولوژی ADM چارچوب
TOGAF پایه‌ریزی قابلیت
EAM/EAG در مرحله
Preliminary و پیش از
شروع چرخه‌های معماری
صورت می‌گیرد.

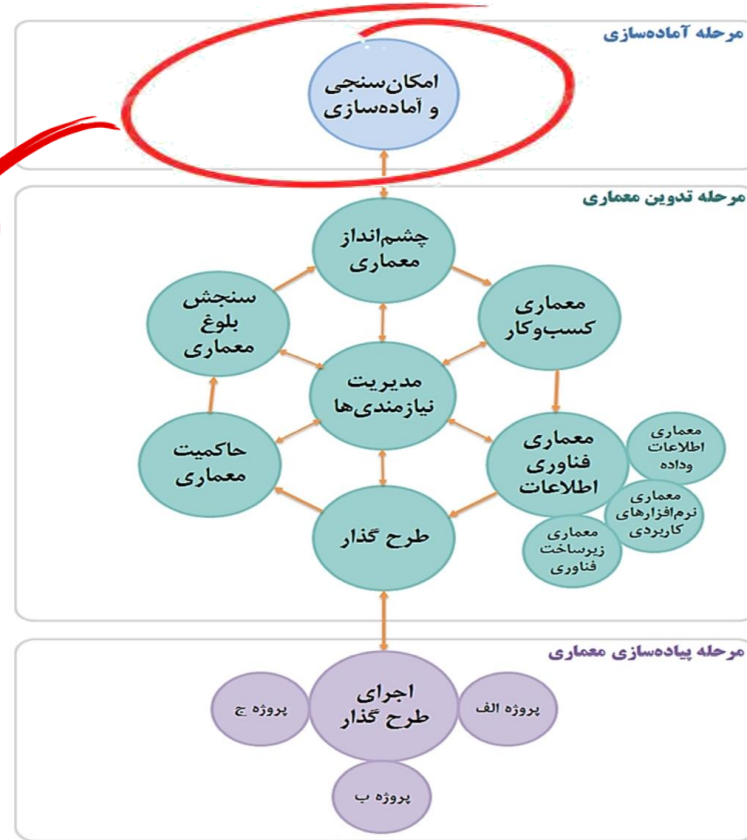


رویکرد و روش پایه‌ریزی قابلیت مدیریت و راهبری معماری سازمانی

شرکت مهندسی نرم‌افزاری گلستان

پایه‌ریزی EAM/EAG در چارچوب ملی معماری IEAF

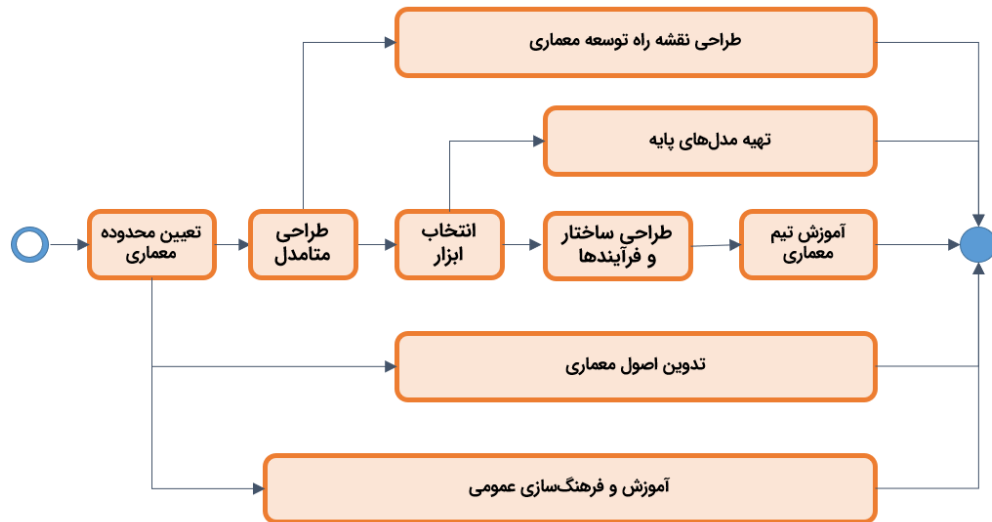
در چارچوب ملی معماری
معماری، پایه‌ریزی قابلیت
EAM/EAG در مرحله
امکان‌سنجی و آماده‌سازی
انجام می‌شود.



رویکرد و روش پایه‌ریزی قابلیت مدیریت و راهبری معماری سازمانی

شرکت مهندسی نرم‌افزاری گلستان

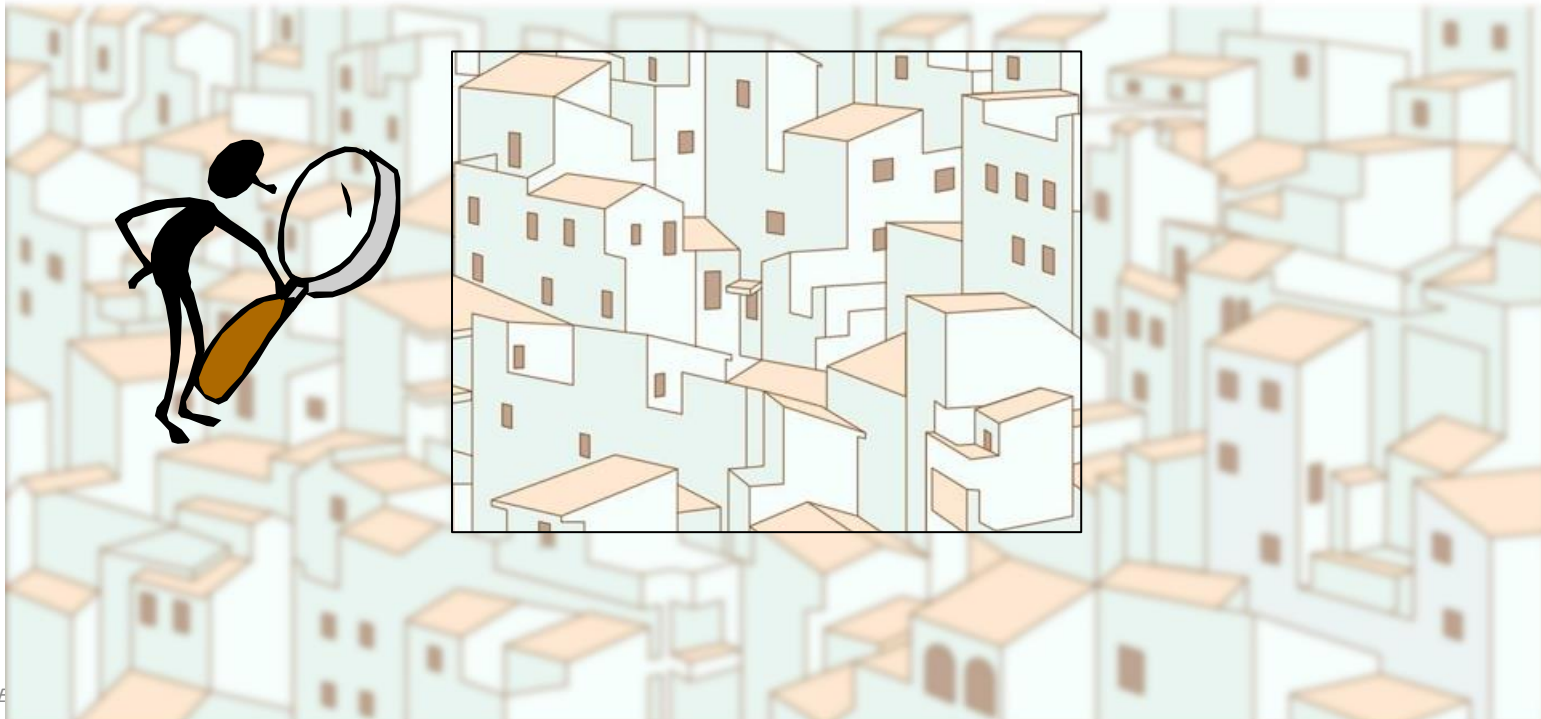
رویکرد گلستان به پایه ریزی قابلیت EAM/EAG



رویکرد گلستان برای پایه ریزی قابلیت EAM/EAG مبتنی بر اجرای یک متدولوژی مرحله به مرحله و با حداکثر استفاده از دارایی های اطلاعاتی سازمان است. در این رویکرد، چارچوب، ساختار و فرآیندهای خاص هر سازمان برای مدیریت و راهبری معماری سازمانی طراحی و پیاده می شود.

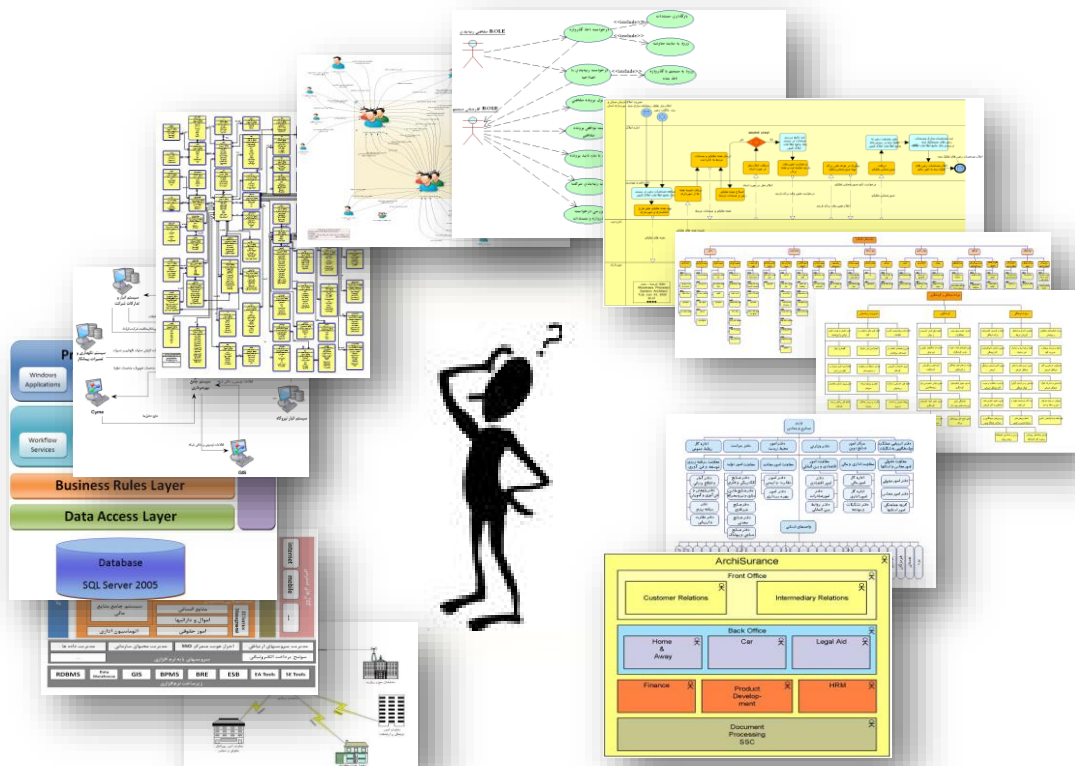
محدوده معماری سازمانی

با وجود آن که معماری سازمانی یک رویکرد کل نگر است و بیشترین کارایی آن زمانی است که همه سازمان و همه لایه ها و عناصر سازمانی را در برگیرد، اما بسته به محدودیت ها و ملاحظات هر سازمانی، ممکن است شروع پیاده سازی قابلیت EAM/EAG از محدوده خاصی از سازمان مناسب باشد.



متامدل معماری

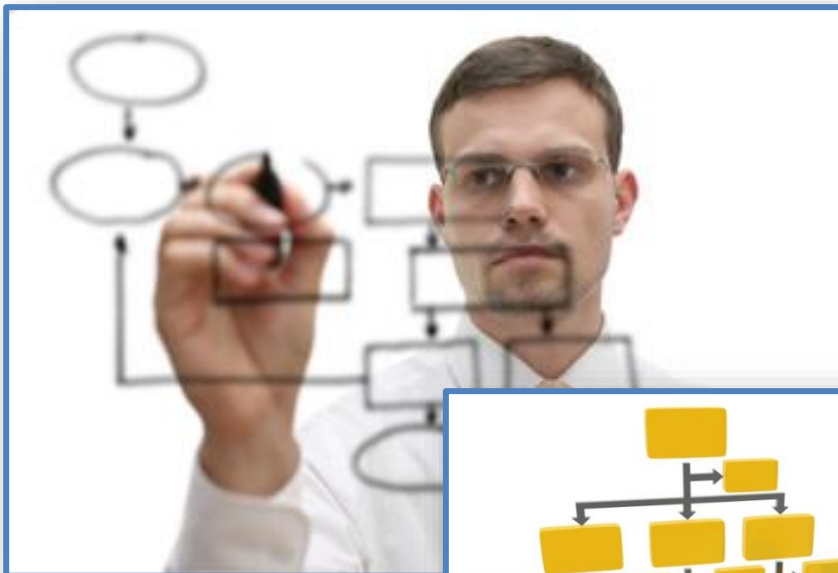
به دلیل تنوع و تعدد مدل‌های معماری سازمانی، هر سازمانی نیاز به مجموعه بهینه‌ای از عناصر معماری دارد که تهیه مخزن معماری خود را با آن‌ها آغاز کند، نه کمتر از حد نیاز و نه بیشتر از آن. مدل راهنمای انتخاب این عناصر همان **متامدل** معماری است که طراحی آن به صورت ویژه برای هر سازمان، فعالیت کلیدی در مرحله پایه‌ریزی به شمار می‌رود.





ایجاد و مدیریت مخزن معماری سازمانی بدون استفاده از یک ابزار مناسب دشوار و بلکه غیرممکن است. ابزارهای مختلفی برای مدیریت مخزن معماری وجود دارد. یکی از فعالیت‌های مهم مرحله پایه‌ریزی، انتخاب و تامین یک ابزار معماری مناسب برای سازمان است.

طراحی ساختار و فرآیندهای EAM/EAG



برای نگهداری و بهنگام‌سازی
مستمر مخزن مدل‌های
معماری و تعریف، نظارت و
یکپارچه‌سازی پروژه‌ها و
فعالیت‌های معماری
سازمانی، فرآیندها و ساختار
متولی باید به‌طور ویژه برای
هر سازمانی طراحی شود.

همچنین شرح وظایف و
مدل شایستگی نیروی
انسانی متخصص متناسب با
محدوده و فرآیندهای
طراحی‌شده باید تعریف
شود.

نقشه‌راه توسعه معماری سازمانی



از آنجا که EAM/EAG یک قابلیت مستمر است، برای تکمیل تدریجی مخزن معماری باید نقشه‌راهی در پیوند با چرخه‌های معماری و سایر پروژه‌های در دست اجرا یا آینده سازمان طراحی و دنبال شود.

طراحی این نقشه‌راه در مرحله پایه‌ریزی صورت می‌گیرد.

تهیه مدل های پایه



هیچ سازمانی فاقد همه مدل های معماری نیست. بسیاری از مدل های معماری به صورت پراکنده و به شکل غیراستاندارد در جریان فعالیت ها و اجرای پروژه های مختلف تولید و ذخیره شده اند.

در جریان پایه ریزی قابلیت EAM/EAG این مدل های پراکنده باید تجمیع، یکسان سازی و استاندارد شده و به عنوان محتوای اولیه در مخزن معماری ذخیره شود.



دانش و فرهنگ معماری سازمانی، بخشی کلیدی از قابلیت EAM/EAG در هر سازمان است که بدون ایجاد سطح پایه‌ای از آن، فعالیت‌های معماری هرگز استمرار نیافته و ثمربخش نخواهد شد.

در مرحله پایه‌ریزی، باید آموزش‌های مناسب سطوح مدیریتی و کارشناسی طراحی و اجرا گردد.

تجارب گلستان در پایه‌ریزی قابلیت EAM/EAG

شرکت مهندسی نرم‌افزاری گلستان با اتکا به سابقه دو دهه فعالیت مستمر و نوآورانه در زمینه مشاوره معماری سازمانی و اجرای نزدیک به ۵۰ پروژه در سازمان‌های مهم کشور، برپایه رویکرد و روش اختصاصی خود، قابلیت EAM/EAG را در چندین سازمان دولتی و خصوصی طراحی و پیاده‌سازی کرده است.

موفقیت و پایداری نتایج این تجارب نشان‌دهنده مؤثر بودن رویکرد و روش گلستان به پایه‌ریزی قابلیت EAM/EAG است.

رویکرد و روش پایه‌ریزی قابلیت مدیریت و راهبری معماری سازمانی

شرکت مهندسی نرم‌افزاری گلستان

برخی از مشتریان ما در پایه‌ریزی قابلیت EAM/EAG



شرکت بیمه ایران
از سال ۸۵



شرکت بیمه دی
از سال ۹۳



شهرداری تهران
از سال ۹۸



شرکت کاشف
از سال ۹۹



شرکت ارتباطات زیرساخت
از سال ۹۹

شرکت ارتباطات زیرساخت

رویکرد و روش پایه‌ریزی قابلیت مدیریت و راهبری معماری سازمانی

شرکت مهندسی نرم‌افزاری گلستان

برای آشنایی بیشتر با رویکرد، روش و تجارب شرکت مهندسی نرم‌افزاری گلستان در مورد
پایه‌ریزی قابلیت مدیریت و راهبری معماری سازمانی
وبسایت ما را ببینید:

www.golosft.com

رویکرد و روش پایه‌ریزی قابلیت مدیریت و راهبری معماری سازمانی

شرکت مهندسی نرم‌افزاری گلستان