

برنامه‌ریزی راهبردی فناوری اطلاعات

IT Strategic Planning

رویگرد و روش گلستان



شرکت مهندسی نرم افزار

www.golsoft.com

رویگرد و روش برنامه‌ریزی راهبردی فناوری اطلاعات

شرکت مهندسی نرم‌افزاری گلستان

چرا برنامه‌ریزی راهبردی فناوری اطلاعات؟

سازمان‌ها به صورت روزافزونی به دنبال برنامه‌ریزی راهبردی فناوری اطلاعات (ITSP) هستند. این پروژه‌ها معمولاً به دلایل زیر در دستور کار سازمان‌ها قرار می‌گیرند:

۱ به دنبال تدوین برنامه استراتژیک سازمانی

۲ برای حل مسائلی مانند یکپارچه‌سازی سامانه‌ها، نوسازی معماری، ...

۳ برای تطابق با الزامات بالادستی (برنامه‌های دولت الکترونیکی، ...)

۴ به عنوان مقدمه‌ای برای توسعه معماری سازمانی

رویکرد گلستان به برنامه‌ریزی راهبردی فناوری اطلاعات

رویکرد گلستان به اجرای برنامه‌ریزی راهبردی فناوری اطلاعات (ITSP) که در سازمان‌های متعددی به صورت عملی به کار گرفته شده است، مبتنی بر اصول زیر است:

همراستایی استراتژیک (Alignment)

رویکرد معمارانه (Architectural Thinking)

سرویس‌گرایی (Service-Orientation)

برنامه‌ریزی قابلیت‌محور (CBP)

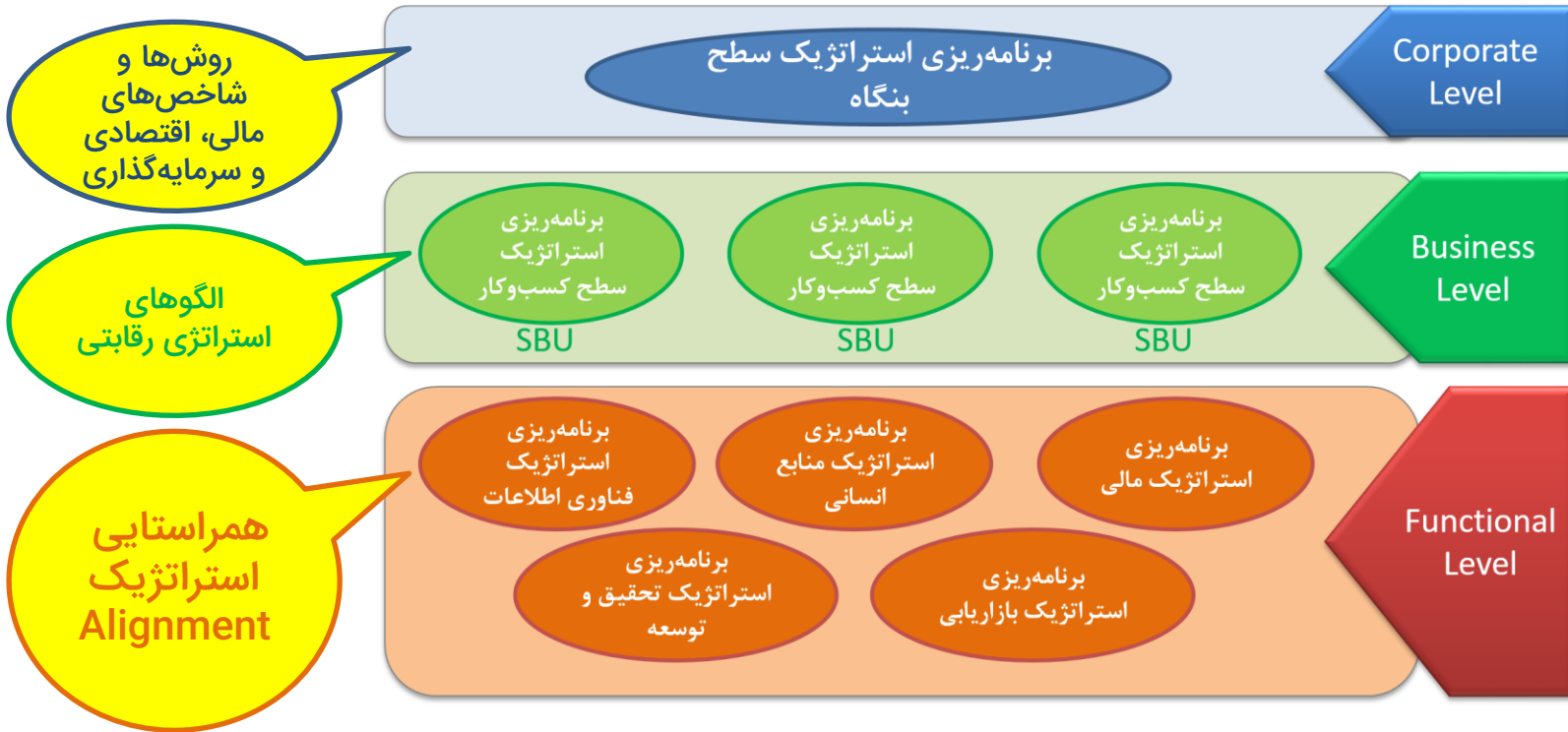
همراستایی استراتژیک



رویکرد و روش برنامه‌ریزی راهبردی فناوری اطلاعات

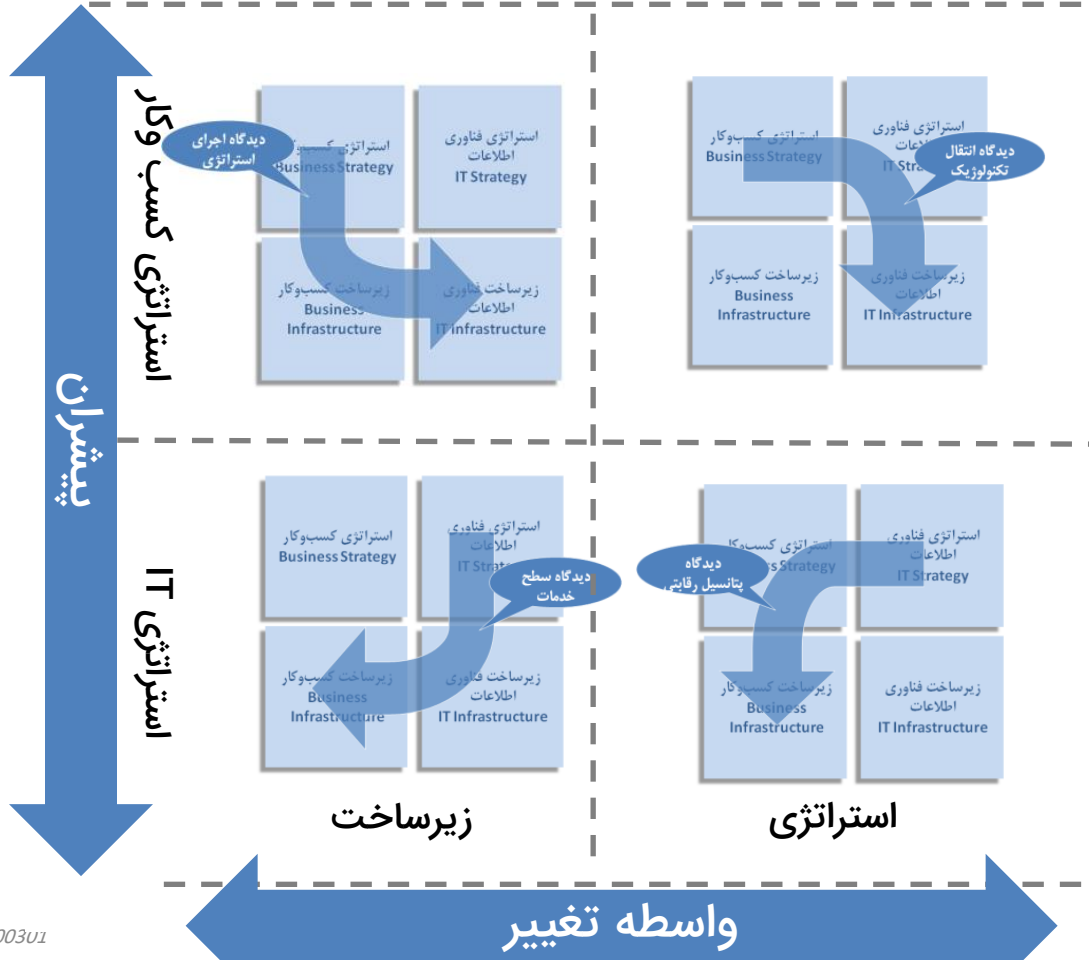
شرکت مهندسی نرم‌افزاری گلستان

ITSP یک برنامه‌ریزی استراتژیک در سطح وظیفه‌ای است.



برنامه‌ریزی راهبردی فناوری اطلاعات (ITSP) از جمله برنامه‌ریزی‌های سطح وظیفه‌ای و مهم‌ترین درون‌مایه آن، ایجاد همراستایی استراتژیک فناوری اطلاعات و کسب‌وکار است.

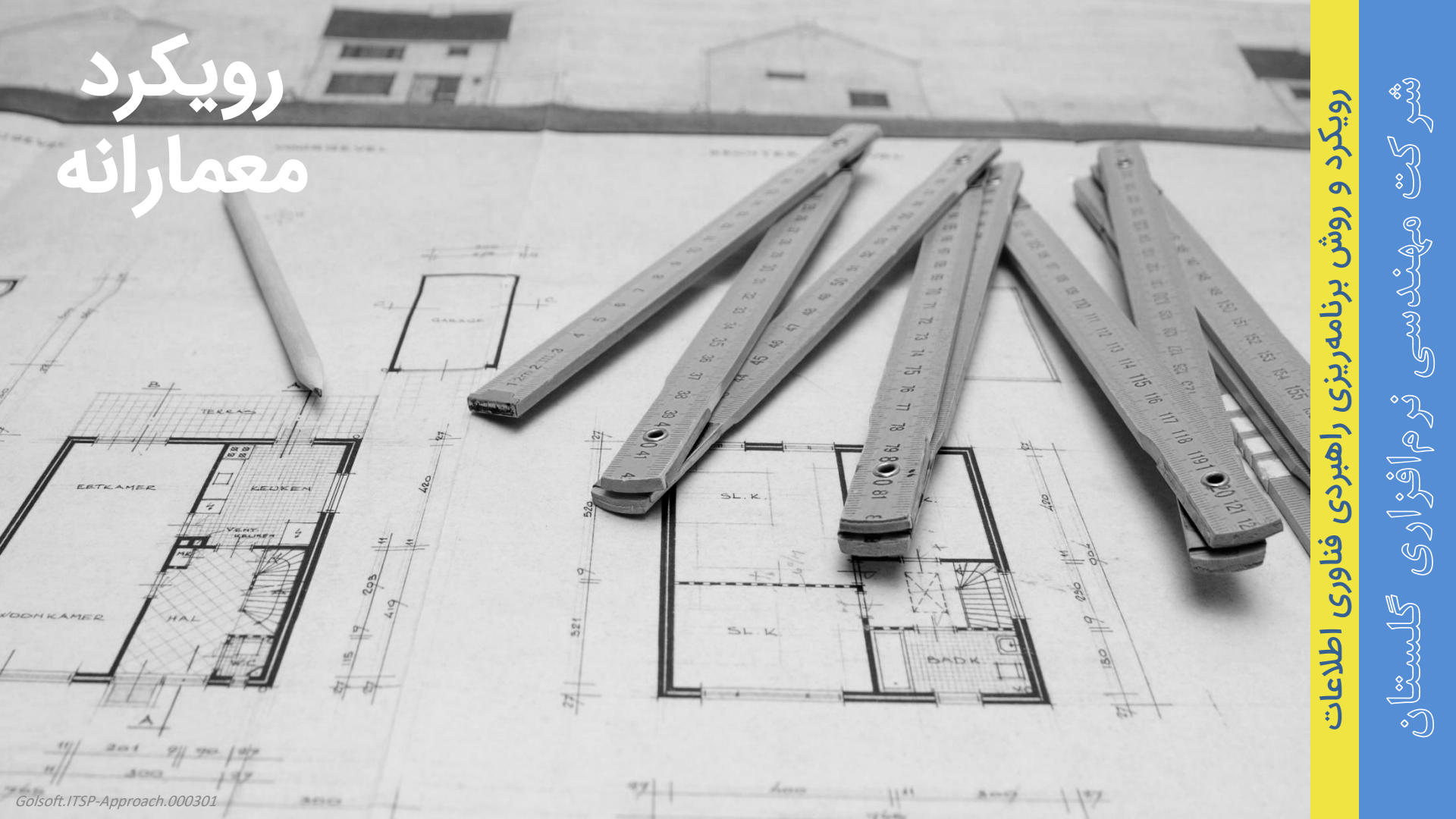
همرستایی استراتژیک: تصویر کلان



رویکرد و روش برنامه‌ریزی راهبردی فناوری اطلاعات

شرکت مهندسی نرم‌افزاری گلستان

رویکرد معمارانانه



رویکرد و روش برنامه‌ریزی راهبردی فناوری اطلاعات

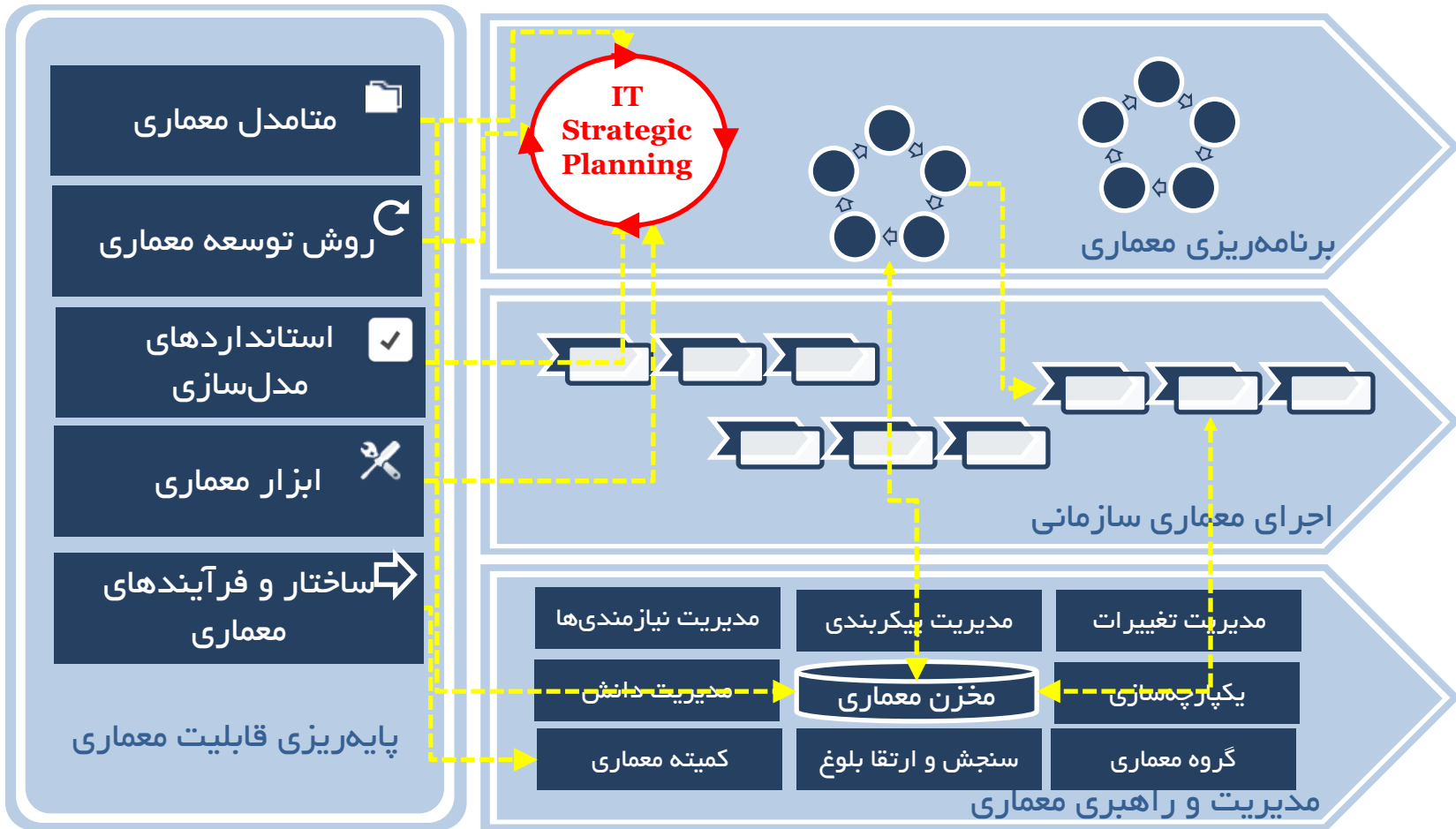
شرکت مهندسی نرم‌افزاری گلستان

نقشه‌راه ایجاد و استقرار قابلیت معماری سازمانی

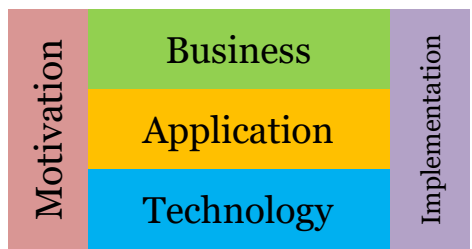
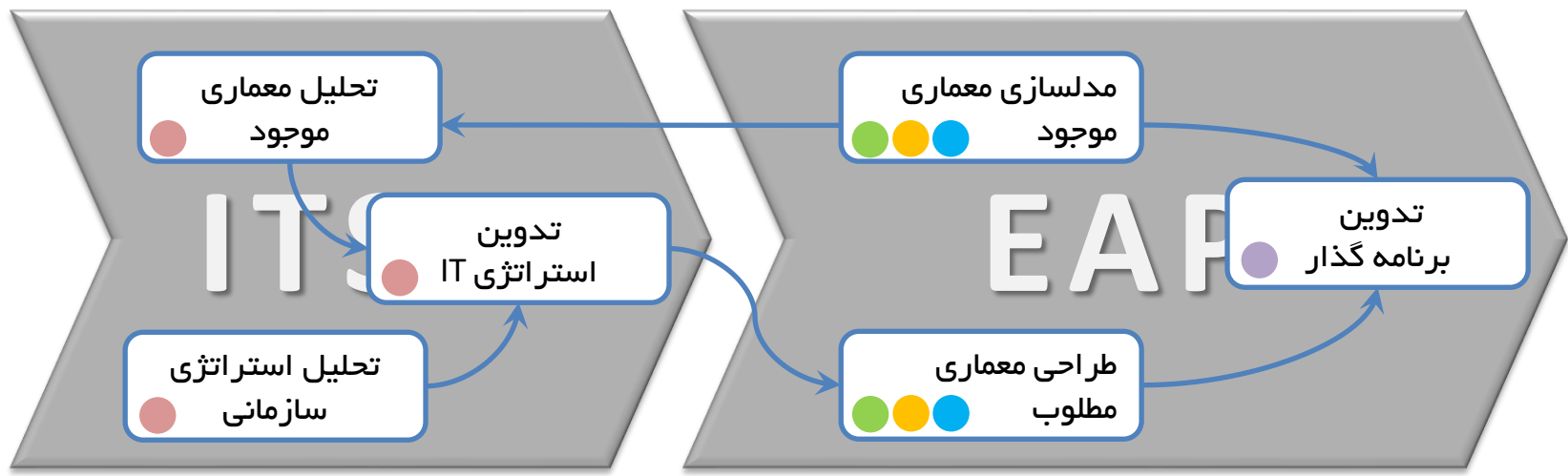
از نظر ما، برنامه‌ریزی راهبردی فناوری اطلاعات (ITSP) یکی از کاربردهای معماری سازمانی است که می‌تواند موضوع یکی از پروژه‌های برنامه‌ریزی معماری سازمانی (EAP) قرار گیرد.



جایگاه ITSP در نقشه راه توسعه قابلیت معماری سازمانی



ITSP در پیوند با برنامه‌ریزی معماری سازمانی



رویکرد و روش برنامه‌ریزی راهبردی فناوری اطلاعات

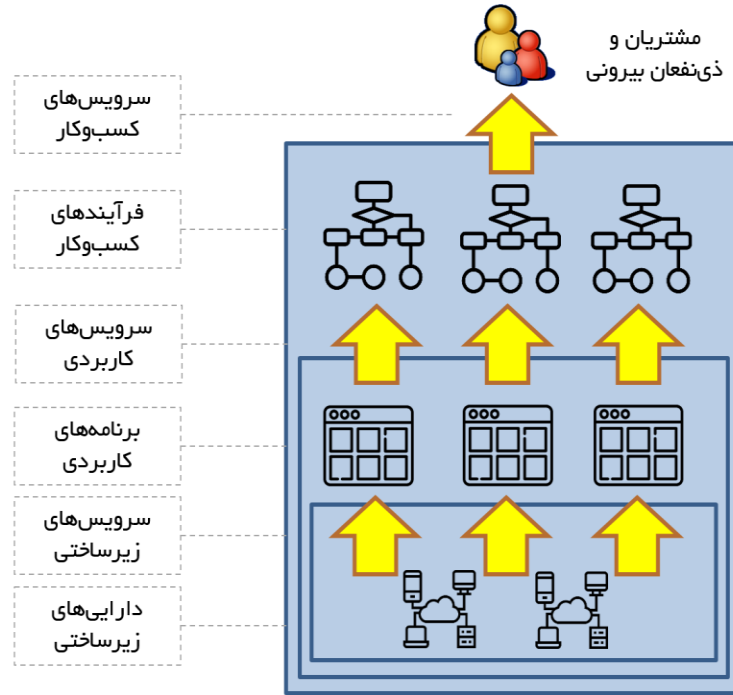
شرکت مهندسی نرم‌افزاری گلستان

سرویس گرایی

رویکرد و روش برنامه ریزی راهبردی فناوری اطلاعات

شرکت مهندسی نرم افزار گلستان

رویکرد مبتنی بر سرویس در نگاه به سازمان‌ها

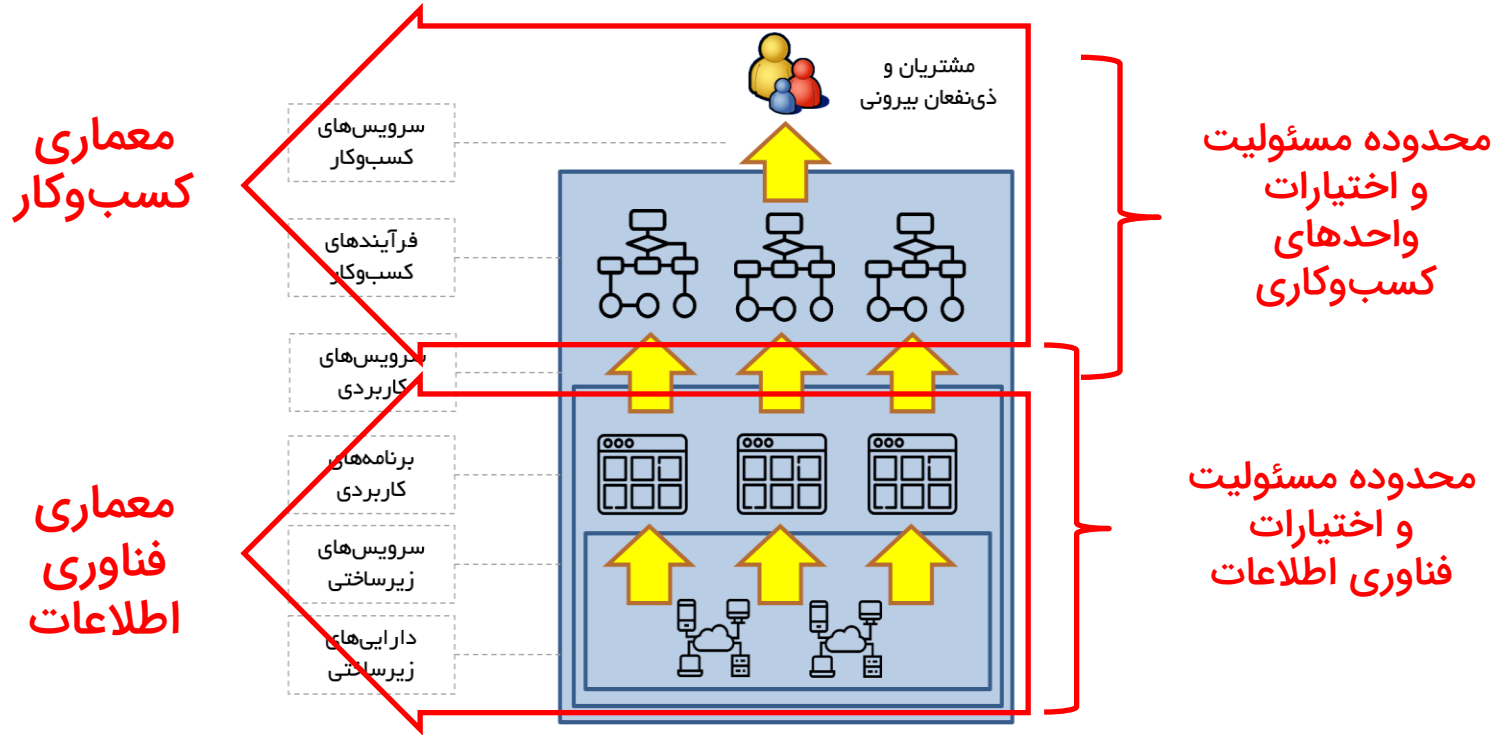


در نگاه سرویس‌گرا به معماری سازمانی، هر لایه از سازمان، تامین‌کننده ارزش‌هایی است که در قالب «سرویس» به لایه بالاتر ارائه می‌شود.

اصل مهم سرویس‌گرایی، پنهان‌سازی منطق (یا معماری) پیاده‌سازی سرویس، از گیرنده آن است.

به این ترتیب، سه لایه سرویس‌های کسب‌وکار، سرویس‌های کاربردی و سرویس‌های زیرساختی نقش مفاصل اصلی سازمان را ایفا می‌کنند.

رویکرد مبتنی بر سرویس در نگاه به سازمانها





برنامه ریزی قابلیت مبنا

رویکرد و روش برنامه ریزی راهبردی فناوری اطلاعات

شرکت مهندسی نرم افزاری گلستان

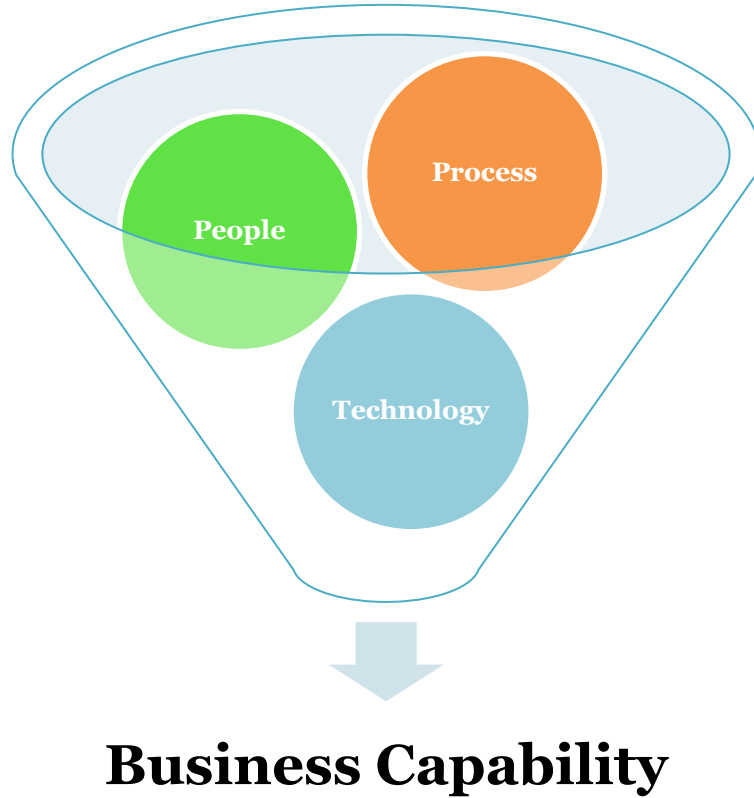
Capability-based Planning (CBP)

رویکردی به برنامه‌ریزی سازمانی است که اساس آن بر افراز یک سازمان به چند قابلیت کسب‌وکار و برنامه‌ریزی برای ارتقاء سطح بلوغ این قابلیت‌ها، برای دستیابی به اهداف و استراتژی‌های سازمانی قرار دارد.

در رویکرد گلستان به ITSP برای شناسایی و تشخیص نیازهای راهبردی کسب‌وکار از CBP استفاده می‌شود.



مفهوم و اجزای یک قابلیت کسب و کار



به طور خلاصه، قابلیت های
کسب و کار، مجموعه هایی از

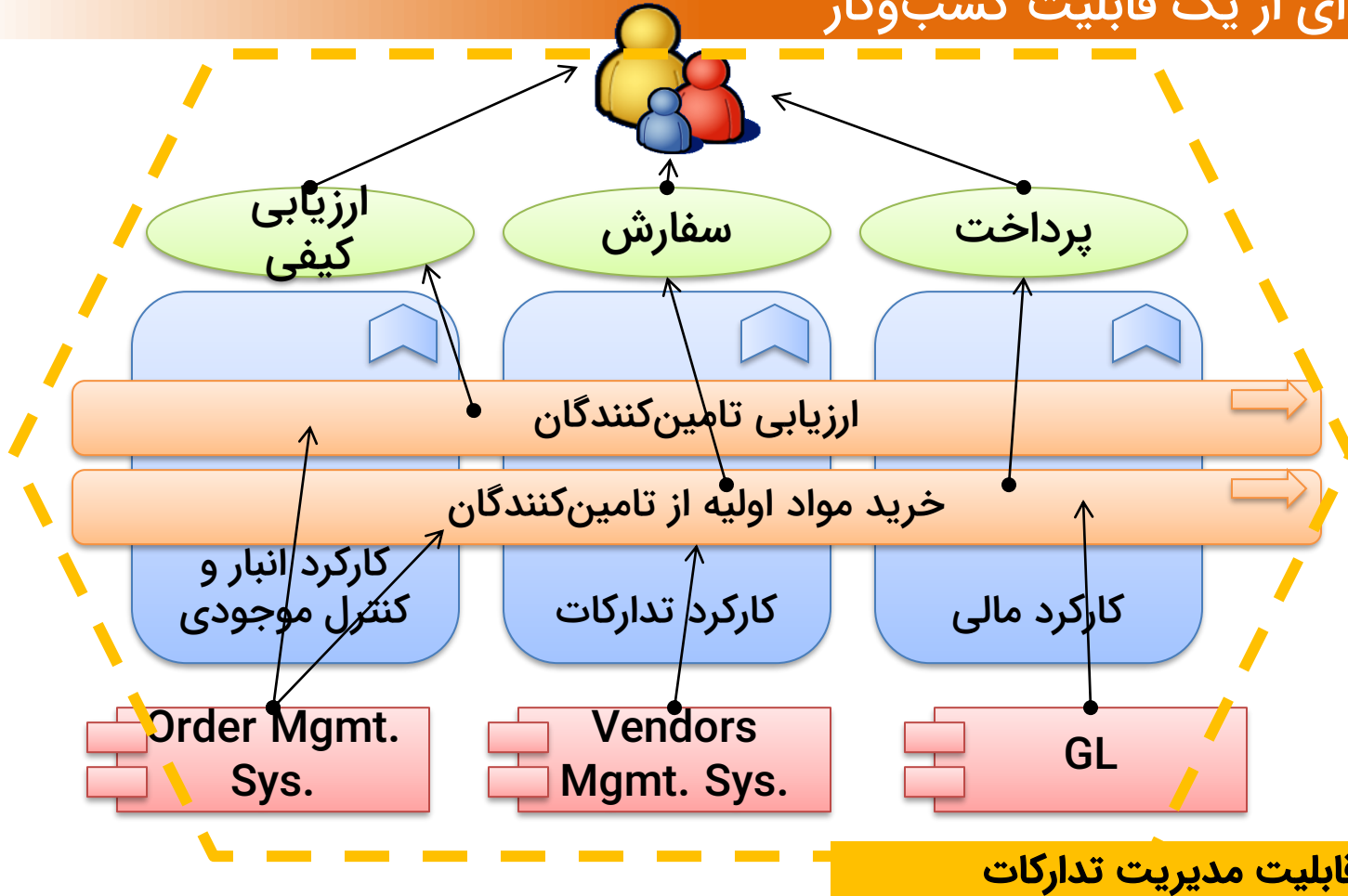
ساختار و منابع انسانی،

فرآیندها و روش های اجرای کار و

ابزارها و تکنولوژی ها

هستند که یک سازمان برای انجام
مأموریت و تحقق اهدافش به آنها
نیاز دارد.

نمونه‌ای از یک قابلیت کسب‌وکار

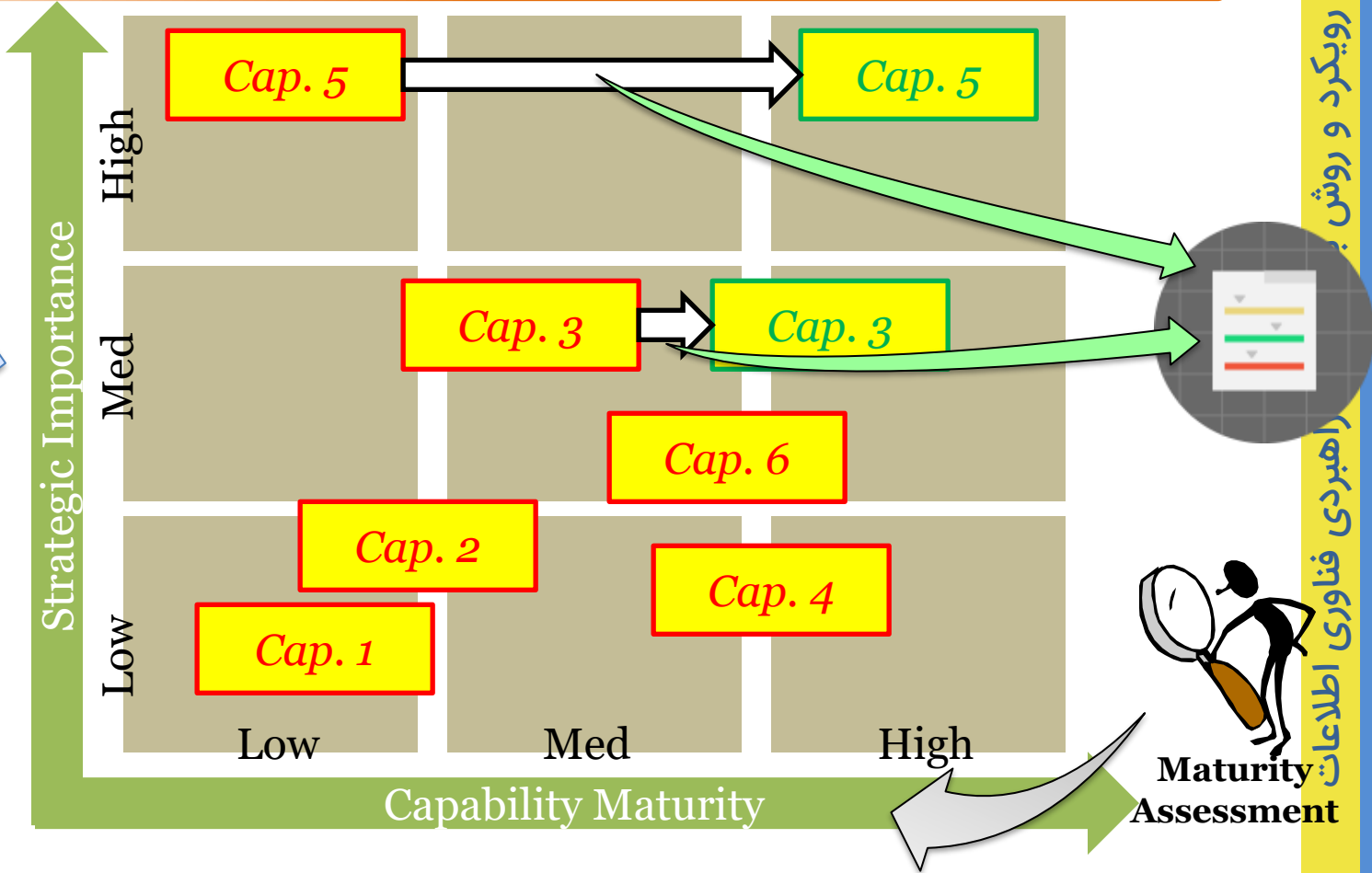
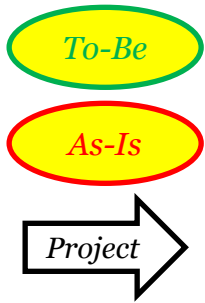


نقشه قابلیت‌ها



برای مدل‌سازی قابلیت‌ها، از نقشه قابلیت (Capability Map) استفاده می‌شود.

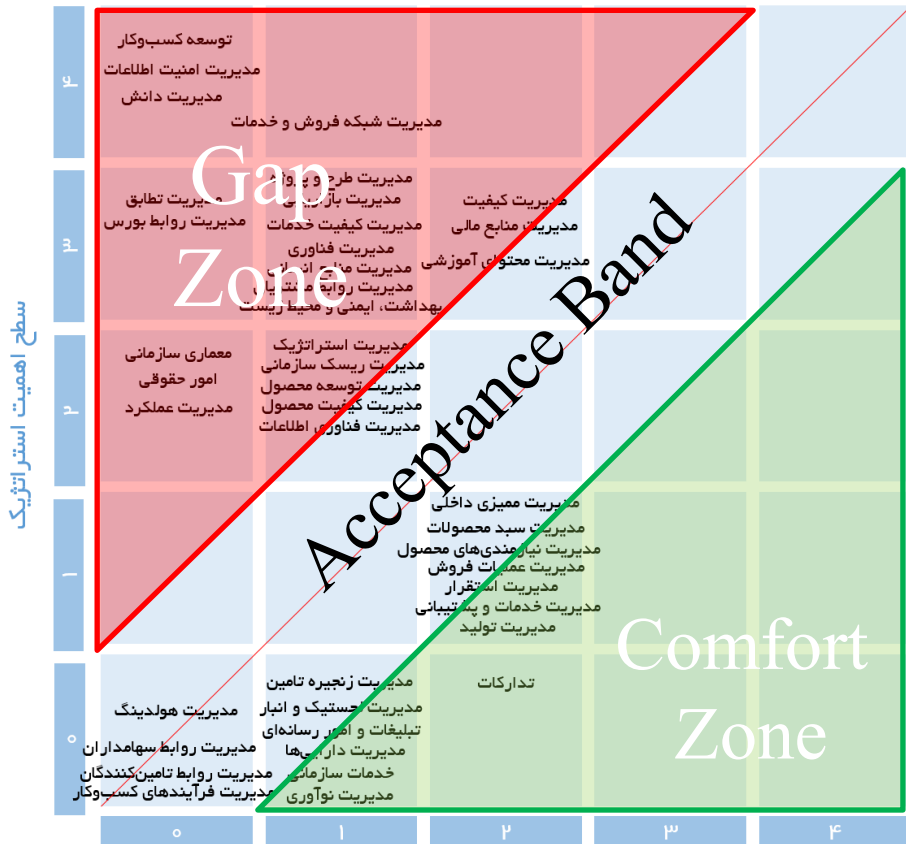
مراحل برنامه‌ریزی قابلیت مبنا در یک نگاه



راهنمایی فناوری اطلاعات
رویکرد و روش

شرکت مهندسی نرم‌افزاری گلستان

تحلیل جایگاه فعلی قابلیت‌ها بر اساس سطح بلوغ و اهمیت استراتژیک



سطح بلوغ قابلیت

قابلیت‌های کسب‌وکار بسته به موقعیت قرارگیری در این ماتریس در وضعیت‌های مختلفی هستند:

Gap Zone

قابلیت‌های واقع در این منطقه، در سطح بلوغ پایین‌تر از اهمیت استراتژیک‌شان هستند. سطح بلوغ پائین این قابلیت‌ها ممکن است مانع جدی برای تحقق اهداف سازمان باشد.

Acceptance Band

سطح بلوغ قابلیت‌ها در این منطقه برابر با اهمیت استراتژیک‌شان است.

Comfort Zone

سطح بلوغ قابلیت‌ها در این منطقه از اهمیت استراتژیک آن‌ها بالاتر است.

تحلیل شکاف و تعیین اقدامات بر مبنای نقشه راه توسعه قابلیت‌ها

اقدامات	بلوغ مطلوب	بلوغ موجود	وضعیت موجود	ابعاد	قابلیت
طراحی و تصویب فرآیندهای استاندارد مدیریت استراتژیک	۲	۰	برنامه‌ریزی استراتژیک یکبار انجام شده است	فرآیند	مدیریت استراتژیک
ایجاد و تجهیز دفتر مدیریت استراتژیک	۲	۰	واحد سازمانی مشخصی برای مدیریت استراتژی	نیروی انسانی	
تامین سرویس‌های پایه فناوری اطلاعات برای مدیریت استراتژیک	۱	۰	ابزار خاصی استفاده نمی‌شود. نتایج برنامه‌ریزی	ابزار	
استانداردسازی فرآیندهای ارتباط با صنعت	۲	۱	فعالیت‌های مستمری برای ارتباط با صنایع و تن	فرآیند	مدیریت ارتباط با صنعت
تامین و بکارگیری سامانه جامع ارتباط با صنعت	۲	۱	واحد مشخصی در دانشگاه عهده‌دار این وظیفه	نیروی انسانی	
	۱	۱	برای ارتباطات و مکاتبات با صنایع، از نرم‌افزار	ابزار	مدیریت محتوای آموزشی
	۱	۱	برنامه‌ریزی و تولید و بازنگری محتوای آموزش	فرآیند	
	۲	۱	معاونت آموزش عهده‌دار این وظیفه است. پر	نیروی انسانی	
تامین و بکارگیری سامانه جامع مدیریت محتوا	۲	۱	برای تهیه محتوا صرفاً از نرم‌افزارهای واژه‌پر	ابزار	مدیریت دانشجویان
	۲	۲	فرآیندهای جذب و نگهداشت دانشجویان اخیر	فرآیند	
	۱	۱	معاونت امور دانشجویی مسئول این وظیفه اس	نیروی انسانی	مدیریت هیات علمی
	۱	۱	از نرم‌افزار یکپارچه و جامعی برای مدیریت ف	ابزار	
	۱	۱	فرآیندهای مرتبط به صورت مستمر انجام می	فرآیند	
	۲	۱	معاونت آموزش عهده‌دار این وظیفه است. پر	نیروی انسانی	<p>پس از تعیین سطح بلوغ مطلوب قابلیت‌ها مطابق CBP اقداماتی که مربوط به ارتقاء سطح بلوغ بعد فناوری (ابزار) باشد، نیازهای راهبردی فناوری اطلاعات را مشخص می‌کند.</p>
	۲	۲	معاونت هیات علمی هیات علمی جذب شده د	نیروی انسانی	
	۲	۲	به صورت مستمر انجام می	نیروی انسانی	
	۲	۲	عهده‌دار این وظیفه است. پر	نیروی انسانی	
	۲	۲	ی که به همین منظور در دانش	نیروی انسانی	
استانداردسازی فرآیندهای پژوهشی	۲	۱	شی عمدتاً در قالب پروژه‌ها	فرآیند	
تامین و بکارگیری سامانه جامع پژوهش	۲	۱	دانشگاه عهده‌دار این وظیفه	فرآیند	
	۲	۲	بیزه‌ای برای پشتیبانی این فر	نیروی انسانی	
	۲	۲	به صورت مستمر انجام می	نیروی انسانی	
	۲	۲	عهده‌دار این وظیفه است. پر	نیروی انسانی	
	۲	۲	چه و جامع مدیریت مالی اس	نیروی انسانی	
	۱	۱	ال و تاسیسات به صورت سا	نیروی انسانی	
	۱	۱	معاونت پشتیبانی عهده‌دار این وظیفه است.	نیروی انسانی	
	۱	۱	اطلاعات اموال در سیستم مدیریت مالی به ص	ابزار	

متدولوژی

رویکرد و روش برنامه‌ریزی راهبردی فناوری اطلاعات

شرکت مهندسی نرم‌افزاری گلستان

منابع تشخیص نیازمندی‌های استراتژیک فناوری اطلاعات

الزامات استراتژی
کسب‌وکار

- تحلیل قابلیت‌های کسب‌وکار (CBP)

الزامات قانونی

- جمع‌آوری و تحلیل قوانین و مقررات ابلاغ‌شده

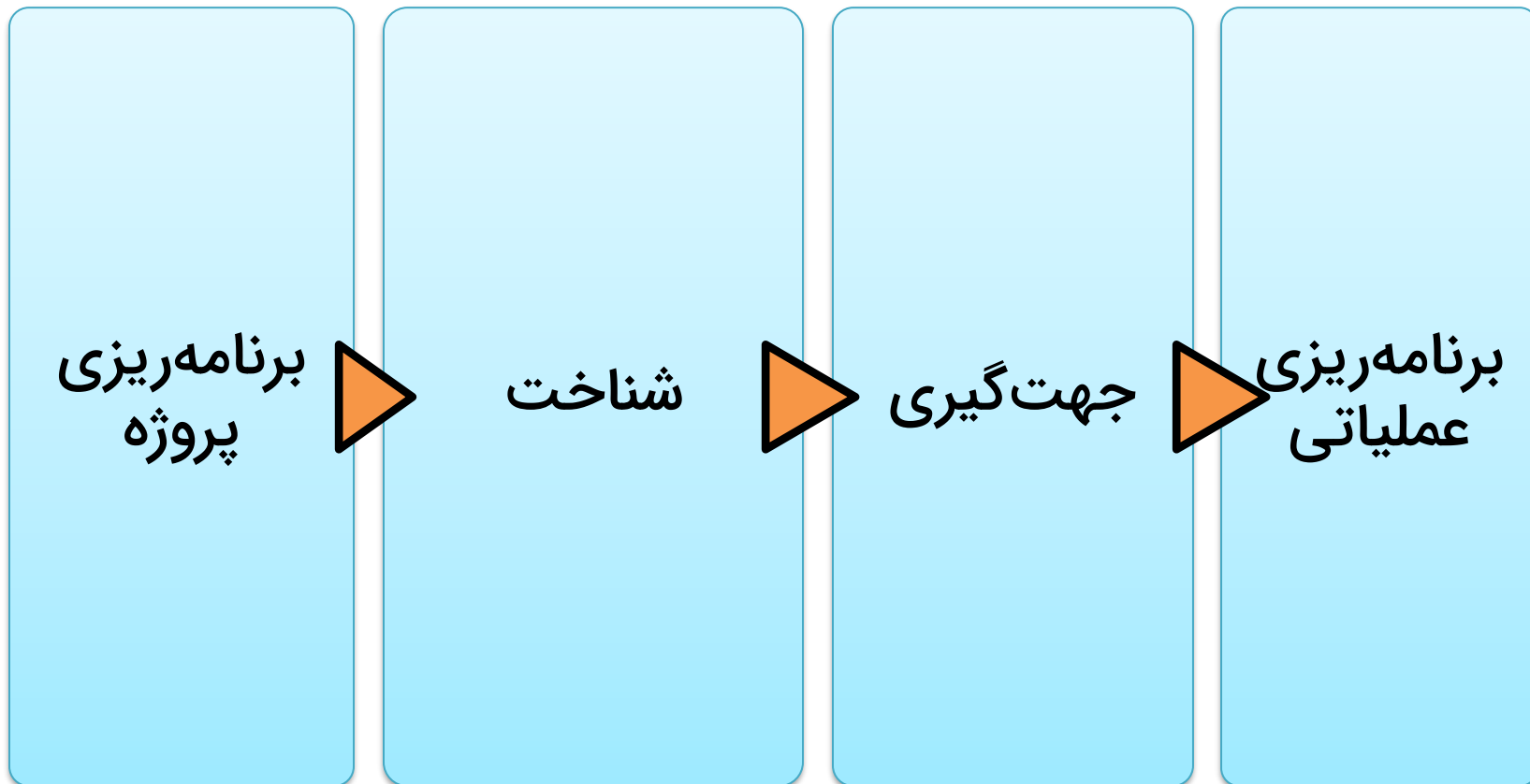
اشکالات معماری موجود

- مدل‌سازی و تحلیل اشکالات و نواقص معماری موجود

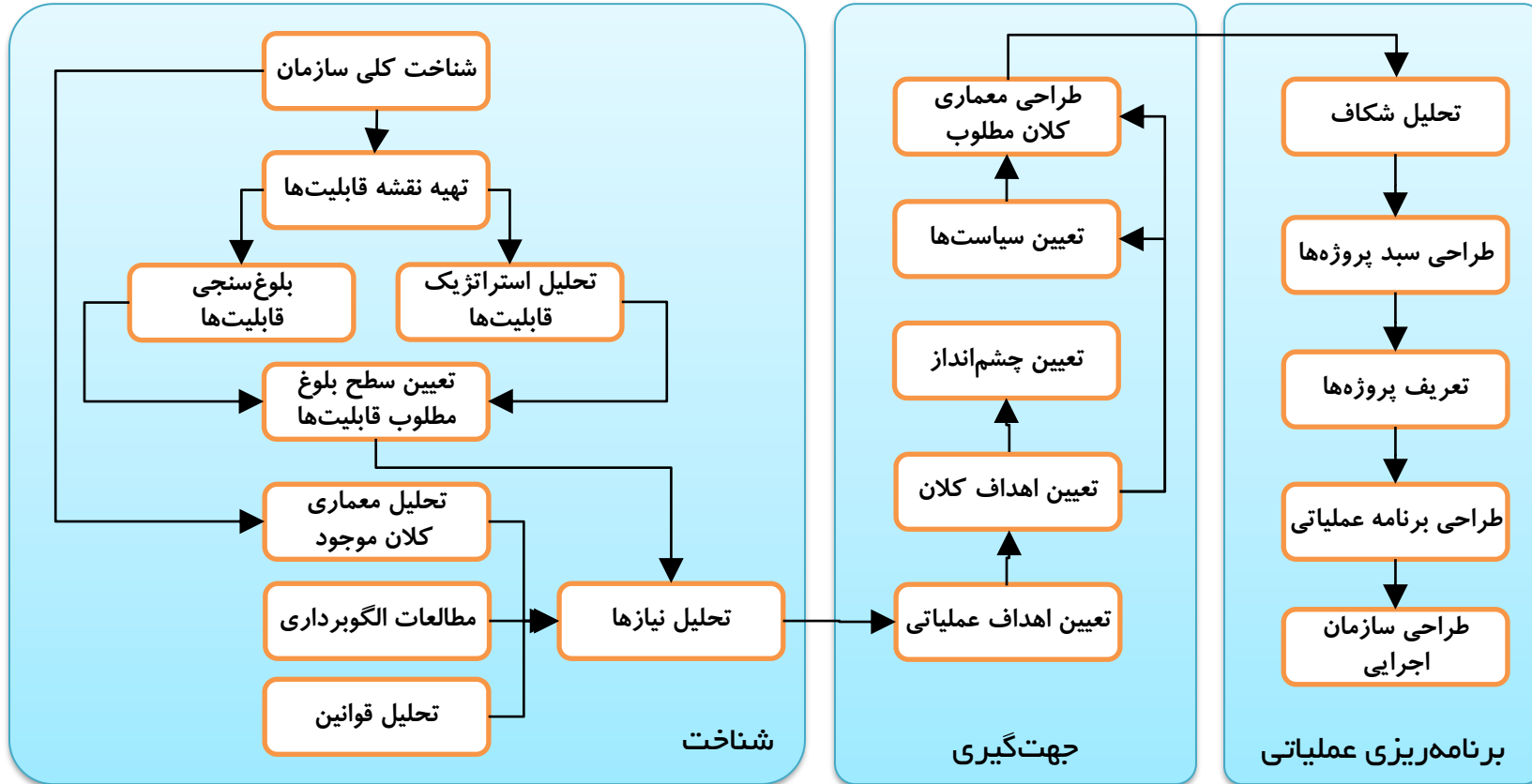
فرصت‌های فنی

- مطالعات الگوبرداری

متدولوژی اجرای یک پروژه برنامه‌ریزی استراتژیک فناوری اطلاعات



متدولوژی اجرای یک پروژه برنامه‌ریزی استراتژیک فناوری اطلاعات



تجارب گلستان در برنامه‌ریزی راهبردی فناوری اطلاعات

شرکت مهندسی نرم‌افزاری گلستان با اتکا به سابقه دو دهه فعالیت مستمر و نوآورانه در زمینه مشاوره معماری سازمانی و اجرای نزدیک به ۵۰ پروژه در سازمان‌های مهم کشور، برپایه رویکرد و روش اختصاصی خود، برنامه‌ریزی راهبردی فناوری اطلاعات را در چندین سازمان دولتی اجرا کرده است.

رویکرد و روش برنامه‌ریزی راهبردی فناوری اطلاعات

شرکت مهندسی نرم‌افزاری گلستان

برخی از مشتریان ما در برنامه‌ریزی راهبردی فناوری اطلاعات

رویکرد و روش برنامه‌ریزی راهبردی فناوری اطلاعات

شرکت مهندسی نرم‌افزاری گلستان



برق منطقه‌ای مازندران

برق منطقه‌ای کرمان

شرکت ارتباطات زیرساخت

برق منطقه‌ای تهران

شهرداری اصفهان



برق منطقه‌ای اصفهان



برق منطقه‌ای زنجان



برای آشنایی بیشتر با رویکرد، روش و تجارب شرکت مهندسی نرم‌افزاری گلستان در مورد

برنامه‌ریزی راهبردی فناوری اطلاعات

وبسایت ما را ببینید:

www.golosft.com

رویکرد و روش برنامه‌ریزی راهبردی فناوری اطلاعات

شرکت مهندسی نرم‌افزاری گلستان