



فهرست و مشخصات دوره‌های آموزشی

# معماری سازمان‌ها و مدیریت فناوری اطلاعات

براساس چارچوب TOGAF 9.2 و زبان مدل‌سازی ArchiMate



[www.golsoft.com](http://www.golsoft.com)

## فهرست دوره‌های آموزشی

سطح			تعداد ساعت	جلسات دوره	عنوان دوره	شناسه
کارشناسی	مدیریت میانی	مدیریت ارشد				
*	*	*	۳	درآمدی بر معماری سازمانی	معماری سازمانی مقدماتی	EA1
			۳	آشنایی با مدل‌های معماری سازمانی		
			۳	آشنایی با روش توسعه معماری		
			۳	مدیریت و راهبری معماری سازمانی		
			۳	برنامه‌ریزی بر مبنای قابلیت‌ها CBP		
			۱۵	جمع		
*	*	*	۴	پایه‌ریزی قابلیت معماری سازمانی	معماری سازمانی پیشرفته	EA2
			۴	چشم‌انداز معماری		
			۴	معماری کسب‌وکار		
			۴	معماری فناوری اطلاعات		
			۴	برنامه‌ریزی و پیاده‌سازی انتقال		
			۲۰	جمع		
*	*	*	۳	درآمدی بر معماری سازمانی	معماری سازمانی برای تحول دیجیتال	EA4DT
			۳	آشنایی با مدل‌های معماری سازمانی		
			۳	آشنایی با روش توسعه معماری		
			۳	مدیریت و راهبری معماری سازمانی		
			۳	برنامه‌ریزی بر مبنای قابلیت‌ها CBP		
			۳	برنامه‌ریزی راهبردی فناوری اطلاعات		
			۳	معماری چابک		
			۳	مبانی و مفاهیم تحول دیجیتال		
			۳	آشنایی با چارچوب IT4IT		
			۳	آشنایی با استاندارد DPBOK		
			۳۰	جمع		

سطح			تعداد ساعت	جلسات دوره	عنوان دوره	شناسه
کارشناسی	مدیریت میانی	مدیریت ارشد				
*	*		۴	مقدمه‌ای بر معماری کسب‌وکار	معماری کسب‌وکار	BIZARCH
			۴	مدل‌سازی استراتژی		
			۴	برنامه‌ریزی قابلیت‌مبنا CBP		
			۴	جریان‌های ارزش		
			۴	طراحی ساختار سازمانی		
			۴	مدل‌سازی اطلاعات		
			۴	سایر نماهای معماری کسب‌وکار		
			۴	جمع‌بندی دوره و آزمون		
			۳۲	جمع		
*			۴	آشنایی با کلیات زبان ArchiMate	مدل‌سازی معماری سازمانی	MDL
			۴	آشنایی با ابزار مدل‌سازی Sparx Enterprise Architect		
			۴	مدل‌سازی داده‌ها		
			۱۲	مدل‌سازی فرآیندها		
			۲۴	جمع		
	*	*	۳	درآمدی بر استراتژی سازمانی	برنامه‌ریزی راهبردی فناوری اطلاعات	ITSP
			۳	برنامه‌ریزی بر مبنای قابلیت‌ها CBP		
			۳	جهت‌گیری راهبردی فناوری اطلاعات		
			۳	برنامه‌ریزی اقدامات توسعه‌ای		
			۱۶	جمع		

سطح			تعداد ساعت	جلسات دوره	عنوان دوره	شناسه
کارشناسی	مدیریت میانی	مدیریت ارشد				
*	*	*	۴	مبانی برون سپاری و روش های ارجاع کار در پروژه های نرم افزاری	برون سپاری پروژه های نرم افزاری	OUT
			۴	مبانی حقوقی و مباحث مالی قراردادهای نرم افزاری		
			۴	مبانی و مباحث فنی در قراردادهای نرم افزاری		
			۴	قراردادهای خدمات پشتیبانی و مباحث مرتبط با حقوق مالکیت فکری		
			۱۶	جمع		

تعداد ساعات هر جلسه بر مبنای ارائه غیر حضوری (آنلاین) محاسبه شده است. در صورت برگزاری کلاس به صورت حضوری، تعداد ساعات هر جلسه ممکن است تغییر کند.

کلیه دوره های فوق از نظر موضوعات و طول دوره بنابه نیاز خاص سازمان ها قابلیت ویژه سازی دارند.

## محتوای جلسات آموزشی

ردیف	موضوع	محتوا	ساعت
۱	درآمدی بر معماری سازمانی	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ ضرورت توجه به معماری سازمانی</li> <li>○ تعاریف و مفاهیم پایه معماری</li> <li>○ مفهوم معماری، دیدگاه‌ها و لایه‌های معماری سازمانی</li> <li>○ فرآیند معماری سازمانی و مزایای آن</li> <li>○ کاربردهای معماری سازمانی (سناریوهای کاربردی)</li> <li>○ نقش معماری سازمانی در یکپارچه‌سازی طرح‌های تحول سازمانی و مدیریت تغییرات سازمانی</li> <li>○ مروری اجمالی بر چارچوب‌های معماری سازمانی (FEAF, TOGAF, DoDAF, Zachman, ...)</li> </ul>	۳
۲	آشنایی با مدل‌های معماری سازمانی	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ آشنایی با مدل‌های متداول در معماری سازمانی</li> <li>○ نحوه انتخاب مدل‌ها در معماری سازمانی</li> <li>○ نقش ذی‌نفعان در فرآیند مدیریت معماری سازمانی</li> <li>○ استاندارد ISO/IEC/IEEE 42010</li> <li>○ متامدل توصیفات معماری مطابق با ISO/IEC/IEEE</li> <li>○ مفهوم View و Viewpoint</li> <li>○ ارتباط دیدهای معماری با توجهات ذی‌نفعان</li> <li>○ کتابخانه دیدگاه‌ها در TOGAF</li> <li>○ چارچوب محتوای معماری TOGAF ACF</li> <li>○ زبان مدل‌سازی ArchiMate</li> </ul>	۳
۳	آشنایی با چارچوب TOGAF و متدولوژی ADM	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ معرفی The Open Group، دیدگاه The Open Group نسبت به معماری سازمانی، تاریخچه تحول TOGAF</li> <li>○ ساختار و عناصر TOGAF (روش ADM، چارچوب محتوای معماری ACF، مدل‌های مرجع، رهنمودهای ADM، Enterprise Continuum، آموزش و گواهینامه‌های TOGAF)</li> <li>○ کلیات متدولوژی‌های توسعه معماری سازمانی</li> <li>○ متدولوژی ADM و رابطه آن با سایر مؤلفه‌های TOGAF</li> <li>○ مرور اجمالی فازهای ADM (فاز مقدماتی، تعیین چشم‌انداز، معماری کسب و کار، معماری سیستم‌های اطلاعاتی، معماری تکنولوژی،</li> </ul>	۳

ردیف	موضوع	محتوا	ساعت
		<ul style="list-style-type: none"> <li>شناسایی فرصت‌ها و راه‌حل‌ها، برنامه‌ریزی انتقال، راهبری پیاده-سازی،.....)</li> <li>○ مفاهیم ویژه در TOGAF: ABB و SBB</li> <li>○ مفهوم Artifact و Deliverable در TOGAF</li> </ul>	
۴	مدیریت و راهبری معماری	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ مفاهیم پایه مدیریت معماری سازمانی (EAM) و راهبری معماری سازمانی (EAG)</li> <li>○ قابلیت مدیریت و راهبری معماری سازمانی (EAM/EAG)</li> <li>○ الگوهای راهبری معماری سازمانی</li> <li>○ اهداف و وظایف راهبری معماری سازمانی و سازمان اجرایی آن</li> <li>○ فرآیندهای مدیریت معماری سازمانی</li> <li>○ راهبری معماری سازمانی و ارتباط با سایر فرآیندهای کسب‌وکار</li> <li>○ آشنایی اجمالی با ابزارهای معماری سازمانی</li> <li>○ مدل‌های بلوغ قابلیت معماری: چارچوب EAMM</li> <li>○ چارچوب ASF و کاربرد آن در ایجاد تیم معماری</li> <li>○ نقشه راه استقرار قابلیت معماری سازمانی</li> </ul>	۳
۵	فاز مقدماتی و چشم‌انداز معماری	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ فاز مقدماتی (Preliminary)</li> <li>○ نقشه راه توسعه قابلیت معماری سازمانی در یک سازمان</li> <li>○ نحوه طراحی چارچوب معماری برای یک سازمان</li> <li>○ انتخاب استانداردهای مدل‌سازی</li> <li>○ درآمدی بر ابزارهای معماری سازمانی</li> <li>○ اصول معماری</li> <li>○ چارچوب قابلیت معماری ACF در TOGAF</li> <li>○ تعریف چرخه‌های معماری</li> <li>○ مراحل و خروجی‌های فاز Vision</li> <li>○ ذی‌نفعان و مدیریت ذی‌نفعان</li> <li>○ انتخاب دیدگاه‌ها و استفاده از Content Framework</li> <li>○ آشنایی با مدل‌های معماری</li> <li>○ ویژه‌سازی چرخه‌های ADM</li> </ul>	۳

ساعت	محتوا	موضوع	ردیف
۳	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ مفاهیم اولیه و اساسی معماری کسب و کار</li> <li>○ مراحل و خروجی‌های فاز Business Architecture</li> <li>○ مفهوم فرآیند و مدیریت فرآیندها</li> <li>○ مفهوم قابلیت‌های کسب و کار</li> <li>○ مفاهیم لایه Motivation</li> <li>○ آشنایی با مدل‌های معماری کسب و کار</li> </ul>	معماری کسب و کار	۶
۳	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ خلاصه فاز IS Architecture (C)</li> <li>○ تشریح مراحل فاز IS Architecture</li> <li>○ آشنایی با خروجی‌های فاز IS Architecture</li> <li>○ مفاهیم و تکنیک‌های لایه Application</li> <li>○ خلاصه فاز (C) Technology Architecture</li> <li>○ تشریح مراحل فاز Technology Architecture</li> <li>○ آشنایی با خروجی‌های فاز Technology Architecture</li> <li>○ مدل مرجع TRM</li> </ul>	معماری سیستم‌های اطلاعاتی و فناوری	۷
۳	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ خلاصه فاز (E) Opportunities &amp; Solutions</li> <li>○ تشریح مراحل فاز Opportunities &amp; Solutions</li> <li>○ آشنایی با خروجی‌های فاز Opportunities &amp; Solutions</li> <li>○ خلاصه فاز (F) Migration Planning</li> <li>○ تشریح مراحل فاز Migration Planning</li> <li>○ آشنایی با خروجی‌های فاز Migration Planning</li> <li>○ خلاصه فاز (G) Implementation Governance</li> <li>○ تشریح مراحل فاز Implementation Governance</li> <li>○ آشنایی با خروجی‌های فاز Implementation Governance</li> <li>○ خلاصه فاز (H) Change Management</li> <li>○ تشریح مراحل فاز Change Management</li> <li>○ آشنایی با خروجی‌های فاز Change Management</li> <li>○ فاز Requirement Management</li> </ul>	برنامه‌ریزی و پیاپی‌سازی انتقال	۸

ساعت	محتوا	موضوع	ردیف
۳	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ ساختار کلی رهنمودها و مطالب مرجع</li> <li>○ مدیریت نیازمندی‌های معماری</li> <li>○ مدیریت ذی‌نفعان در معماری سازمانی</li> <li>○ مدیریت مخاطرات</li> <li>○ تحلیل فاصله</li> <li>○ برنامه‌ریزی بر مبنای قابلیت‌ها</li> <li>○ معماری سرویس‌گرا</li> </ul>	<p>رهنمودهای <b>ADM</b></p>	۹
۴	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ ArchiMate چیست؟</li> <li>○ تاریخچه پیدایش و تکامل ArchiMate</li> <li>○ عناصر اصلی ArchiMate</li> <li>○ مدل‌سازی لایه انگیزش</li> <li>○ مدل‌سازی لایه استراتژی</li> <li>○ مدل‌سازی لایه کسب‌وکار</li> <li>○ مدل‌سازی لایه کاربرد</li> <li>○ مدل‌سازی داده‌ها</li> <li>○ مدل‌سازی لایه پیاده‌سازی</li> <li>○ سرویس‌گرایی در ArchiMate</li> </ul>	<p>آشنایی با کلیات زبان <b>ArchiMate</b></p>	۱۰
۴	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ مبانی موجودیت‌های اطلاعاتی</li> <li>○ روش‌های شناسایی موجودیت‌های اطلاعاتی</li> <li>○ توسعه مدل مفهومی</li> <li>○ توسعه مدل منطقی</li> <li>○ نرمال‌سازی</li> <li>○ آشنایی با ابزارهای مدل‌سازی داده‌ها</li> </ul>	<p>مدل‌سازی داده‌ها</p>	۱۱
۱۲	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ مفهوم معماری فرآیندی</li> <li>○ مدل‌سازی PHD</li> <li>○ مدل‌سازی Process Map</li> <li>○ مفهوم مدل گردش کار فرآیندی</li> <li>○ آشنایی با استاندارد BPMN 2.0</li> <li>○ مدل‌سازی عامل‌ها و نقش‌ها</li> <li>○ مدل‌سازی آغاز فرآیندها</li> </ul>	<p>مدل‌سازی فرآیندها</p>	۱۲



ساعت	محتوا	موضوع	ردیف
	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ انواع رویدادهای آغازین</li> <li>○ مدل‌سازی روند اجرای فرآیندها</li> <li>○ انواع فعالیت‌ها</li> <li>○ انواع دروازه‌ها</li> <li>○ مدل‌سازی پایان فرآیندها</li> <li>○ انواع رویدادهای پایانی</li> <li>○ مدل‌سازی یکپارچگی فرآیندها</li> <li>○ کاربرد و مدل‌سازی زیرفرآیندها</li> </ul>		
۴	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ مقدمه‌ای بر ابزارهای معماری سازمانی</li> <li>○ انواع ابزارهای معماری سازمانی</li> <li>○ ویژگی‌ها و امکانات اساسی ابزارهای معماری سازمانی</li> <li>○ آشنایی با چند ابزار متداول معماری سازمانی</li> <li>○ روش انتخاب ابزار معماری سازمانی</li> <li>○ نصب ابزار Sparx EA</li> <li>○ دسترسی به مخزن</li> <li>○ ایجاد و ویرایش مدل‌ها</li> <li>○ تهیه انواع گزارشات</li> <li>○ نگهداری مخزن اطلاعاتی</li> </ul>	آشنایی با ابزار مدل‌سازی <b>Sparx Enterprise Architect</b>	۱۳
۲	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ مدل‌های مرجع در معماری سازمانی</li> <li>○ انواع مدل‌های مرجع</li> <li>○ مدل‌های مرجع عمومی</li> <li>○ مدل‌های مرجع لایه‌ای</li> <li>○ مدل‌های مرجع خاص صنایع</li> <li>○ معماری‌های مرجع</li> <li>○ آشنایی با چند مدل و معماری مرجع</li> <li>○ مدل‌های مرجع در TOGAF</li> <li>○ نحوه استفاده از مدل‌های مرجع در فرآیند مدیریت معماری سازمانی</li> <li>○ آشنایی با چارچوب معماری سازمانی ملی</li> </ul>	مدل‌ها و معماری‌های مرجع	۱۴

ردیف	موضوع	محتوا	ساعت
۱۵	مبانی معماری سرویس‌گرا	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ معرفی معماری سرویس‌گرا (تاریخچه، تعریف، اهداف)</li> <li>○ کاربرد و تاثیر معماری سرویس‌گرا در پیاده سازی سیستم های اطلاعاتی</li> <li>○ شباهت‌ها و تفاوت‌های معماری سرویس‌گرا با معماری سازمانی</li> <li>○ متدولوژی‌های معماری سرویس‌گرا</li> <li>○ معرفی مدل مرجع OASIS</li> <li>○ موانع بکارگیری معماری سرویس‌گرا</li> <li>○ تعریف سرویس و انواع سرویس</li> <li>○ معرفی پروتکل‌ها و ابزارهای معماری سرویس‌گرا</li> <li>○ رویکرد ArchiMate در تقسیم بندی سرویس‌ها</li> <li>○ معماری سازمانی و تعامل‌پذیری (interoperability)</li> </ul>	۲
۱۶	معماری سازمانی چابک	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ تاریخچه روش‌های چابک</li> <li>○ اشکالات متدولوژی‌های سنتی توسعه نرم‌افزار</li> <li>○ چابکی در توسعه نرم‌افزار</li> <li>○ بیانیه چابکی</li> <li>○ محدودیت‌های روش‌های توسعه چابک</li> <li>○ چابکی در معماری سازمانی</li> <li>○ رهنمودهای معماری سازمانی چابک</li> </ul>	۲
۱۷	مقدمه‌ای بر استراتژی کسب‌وکار	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ استراتژی چیست؟</li> <li>○ چرخه مدیریت استراتژیک</li> <li>○ روش‌ها و سطوح برنامه‌ریزی استراتژیک</li> <li>○ اجزای اصلی یک برنامه استراتژیک</li> <li>○ استراتژی‌های عمومی</li> <li>○ مدل زنجیره ارزش و کاربرد آن در تدوین استراتژی</li> <li>○ مدل بوم کسب‌وکار و کاربرد آن در تدوین استراتژی</li> </ul>	۴
۱۸	برنامه‌ریزی قابلیت‌مبنا CBP	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ مفهوم «قابلیت کسب‌وکار»</li> <li>○ مدل‌سازی قابلیت‌های کسب‌وکار</li> <li>○ مفهوم بلوغ قابلیت‌ها</li> <li>○ روش‌های بلوغ‌سنجی قابلیت‌ها</li> <li>○ تحلیل اهمیت استراتژیک قابلیت‌ها</li> </ul>	۴

ساعت	محتوا	موضوع	ردیف
	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ معرفی مدل همراستاسازی براساس تحلیل قابلیت‌ها</li> <li>○ CBP به عنوان نقطه شروع معماری سازمانی</li> </ul>		
۴	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ الگوهای اجرای ITSP</li> <li>○ مفهوم همراستاسازی و الگوهای همراستاسازی</li> <li>○ جهت‌گیری استراتژیک (ماموریت، چشم‌انداز و اهداف)</li> <li>○ موضوعات استراتژیک و انتخاب سیاست‌های توسعه IT</li> <li>○ نقشه استراتژی و مروری بر روش IT-BSC</li> <li>○ استفاده از COBIT برای تعیین اهداف IT</li> </ul>	<p>جهت‌گیری راهبردی فناوری اطلاعات</p>	۱۹
۴	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ تحلیل شکاف</li> <li>○ تدوین برنامه عملیاتی</li> <li>○ مفاهیم اساسی طرح و پروژه</li> <li>○ قابلیت‌های مدیریت فناوری اطلاعات</li> <li>○ طراحی سازمان مدیریت فناوری اطلاعات بر اساس قابلیت‌ها</li> <li>○ مفاهیم و روش‌های کلی برون‌سپاری</li> </ul>	<p>برنامه‌ریزی اقدامات توسعه‌ای</p>	۲۰
۴	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ مقدمه: معرفی سمینار، اهداف و ساختار آن</li> <li>○ تعاریف برون‌سپاری</li> <li>○ مزایا و انگیزه‌های برون‌سپاری</li> <li>○ ریسک‌های برون‌سپاری</li> <li>○ چگونه برون‌سپاری کنیم؟</li> <li>○ چارچوب قانونی ارجاع کار پروژه‌های نرم‌افزاری</li> <li>○ قانون برگزاری مناقصات</li> <li>○ انواع مناقصات</li> <li>○ روش‌های خرید خدمات مشاور</li> <li>○ فرآیند ارزیابی کیفی</li> <li>○ فرآیند ارزیابی فنی</li> <li>○ فرآیند ارزیابی مالی</li> <li>○ نحوه تأثیر امتیاز فنی در امتیاز کل</li> <li>○ مستندسازی و اطلاع‌رسانی مناقصات</li> </ul>	<p>مبانی برون‌سپاری و روش‌های ارجاع کار در پروژه- های نرم‌افزاری</p>	۲۱

ردیف	موضوع	محتوا	ساعت
۲۲	مبانی حقوقی و انواع قراردادهای نرم‌افزاری	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ ماهیت حقوقی قراردادهای نرم‌افزاری</li> <li>○ انواع قراردادهای نرم‌افزاری</li> <li>○ سایر انواع قراردادهای فناوری اطلاعات</li> <li>○ واژگان استاندارد در تنظیم قراردادها</li> <li>○ اجزا و عناصر معمول در یک قرارداد نرم‌افزاری</li> <li>○ نکات مهم در تنظیم قراردادهای نرم‌افزاری</li> <li>○ مباحث امنیتی در قراردادهای نرم‌افزاری</li> <li>○ محرمانگی و توافقنامه‌های NDA</li> <li>○ اشتباهات رایج در قراردادهای نرم‌افزاری</li> <li>○ مرور یک قرارداد نرم‌افزاری کامل</li> </ul>	۲
۲۳	جنبه‌های مالی و حقوقی در قراردادهای نرم‌افزاری	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ روش‌های تعیین حق‌الزحمه در قراردادهای نرم‌افزاری</li> <li>○ انواع ضمانت‌ها در قراردادهای نرم‌افزاری (آئین‌نامه تضمین برای معاملات دولتی)</li> <li>○ قوانین مربوط به خاتمه قرارداد، تعلیق، فسخ</li> <li>○ مدیریت ادعا در قراردادهای نرم‌افزاری</li> <li>○ مدیریت تأخیرات، خسارات و جرائم مربوطه در قراردادهای نرم‌افزاری</li> <li>○ کسورات قراردادی (حسن انجام کار، حسن انجام تعهدات، ...)</li> <li>○ اختلاف و حل اختلاف در قراردادهای نرم‌افزاری</li> <li>○ بیمه قراردادهای نرم‌افزاری</li> <li>○ روش‌های محافظت از کد منبع (سورس)</li> <li>○ قراردادهای مشارکتی (کنسرسیوم)</li> </ul>	۲
۲۴	قراردادهای خدمات پشتیبانی و توافقنامه‌های سطح سرویس	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ تعاریف اولیه: مفهوم سرویس (خدمت)</li> <li>○ چارچوب‌های مدیریت خدمات فناوری اطلاعات</li> <li>○ جایگاه توافقنامه‌های سطح سرویس SLA در چارچوب‌های مدیریت خدمات</li> <li>○ توافقنامه‌های OLA و UC</li> <li>○ اجزاء و عناصر ضروری SLA</li> <li>○ تعیین سطوح سرویس</li> <li>○ اندازه‌گیری و تشخیص انحراف</li> </ul>	۲

ساعت	محتوا	موضوع	ردیف
	○ مباحث حقوقی ویژه در SLA		
۲	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ مبانی حقوق مالکیت فکری</li> <li>○ حقوق مادی و معنوی (فکری)</li> <li>○ انواع حقوق مادی در نرم افزار</li> <li>○ انواع حقوق معنوی در نرم افزار</li> <li>○ معاهده‌های بین‌المللی حاکم بر حقوق مالکیت فکری</li> <li>○ قوانین و مقررات داخلی در مورد مالکیت فکری</li> </ul>	حقوق مالکیت فکری	۲۵
۲	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ معرفی اجمالی استانداردهای نماتن-۲</li> <li>○ استاندارد سند توصیف متدولوژی (MDD)</li> <li>○ استاندارد طرح مدیریت پروژه (PMP)</li> <li>○ استاندارد طرح تضمین کیفیت (QAP)</li> <li>○ استاندارد طرح مدیریت پیکربندی (CMP)</li> <li>○ استاندارد طرح آزمون نرم افزار (Test Plan)</li> <li>○ استاندارد طرح انتقال و تحویل نرم افزار (Deployment Plan)</li> <li>○ استاندارد طرح نظارت (Monitoring Plan)</li> </ul>	آشنایی با استانداردهای نماتن-۲	۲۶